

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	PIGNATTO ANTONIO
Telefono	02.28970249 – mobile 348.0712014
Fax	02.26111976
E-mail	a.pignatto@antiforma.it
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	12/06/1963
Codice fiscale	PGN NTN 63H12 L736A

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) Dal 9 marzo 2011 a tutt'oggi
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Fondazione Progetto Arca ONLUS-Milano
 - Tipo di azienda o settore Fondazione ONLUS di intervento sociale per persone svantaggiate
 - Tipo di impiego Consigliere di Amministrazione - Dirigente
- Principali mansioni e responsabilità Direzione scientifica

- Date (da – a) Dal 1 gennaio 2003 a tutt'oggi
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Antiforma s.r.l. Milano - Milano
 - Tipo di azienda o settore Consulenza, formazione e ricerca.
 - Tipo di impiego Socio. Consigliere di Amministrazione - Dirigente
- Principali mansioni e responsabilità Direttore Scientifico - Formatore senior- Consulente partner

- Date (da – a) Dal 1 gennaio 2003 al 1 gennaio 2010
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Antiforma s.r.l. Milano - Milano
 - Tipo di azienda o settore Consulenza, formazione e ricerca.

SCHEDA CURRICULUM VITAE

- Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
 - Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- Socio. Consigliere di Amministrazione. Amministratore Delegato - Dirigente
Direttore Scientifico - Formatore senior- Consulente partner
- 2001 - a tutt'oggi
Antiforma s.n.c.
- Consulenza, formazione e ricerca.
Socio fondatore – Dirigente
Direttore Amministrativo – Consulente partner – Formatore senior
- Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- 1999 – 2000
Società CS Formazione - Milano
- Formazione e consulenza.
Branch Officer Divisione Pubbliche Amministrazione - Dirigente
Responsabile dello sviluppo scientifico e di mercato per l'area della Pubblica Amministrazione di interventi di formazione e consulenza.
- Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- 1998 - 1999
Società CS Formazione - Milano
- Formazione e consulenza.
Responsabile della consulenza - Dirigente
Responsabile del coordinamento dei consulenti e della verifica delle performances per tutti i settori di mercato nei quali opera l'azienda.
- Date (da – a)
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- 1996 - 2000
Consulente free lance in organizzazione e formazione aziendale.
- Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità
- 1996 - 1997
ULSS n. 18 Regione Veneto - Bassano del Grappa (VI).
- Azienda Sanitaria.
Impiegato Amministrativo.
Referente rapporti con RSU e personale.
- Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- 1991 - 1996
ULSS n. 35 Regione Veneto - Bassano del Grappa (VI).
- Azienda Sanitaria.
Impiegato VI livello.
- Date (da – a)
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro
 - Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
- 1989 - 1991
Società ASSIMED a.r.l. – Venezia Mestre.
- Cooperativa di Assistenza socio-sanitaria integrata.
Direttore dell'Ufficio Organizzazione e sviluppo risorse umane - Dirigente

SCHEDA CURRICULUM VITAE

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a) 2013

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione AIFOS Lombardia

• Qualifica conseguita Corso per RSPP (Responsabile Servizio Protezione e Prevenzione) Settore ATECO B7

- Date (da – a) 2007

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università Commerciale Luigi Bocconi - Scuola Direzione Aziendale. Milano.

• Qualifica conseguita Corso di Formazione Manageriale per Direttori di Azienda Sanitaria.

- Date (da – a) 2001

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università di Tor Vergata – Roma.

• Qualifica conseguita Master in Economia Sanitaria.

- Date (da – a) 1997

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Aicq Milano

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Certificazione di qualità secondo normativa UNI EN ISO

• Qualifica conseguita Corso AICQ per Valutatore Sistemi Qualità (Normativa UNI EN ISO 9000).

- Date (da – a) 1996

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università Commerciale Luigi Bocconi - Scuola Direzione Aziendale. Milano.

• Qualifica conseguita Corso di diploma universitario in Health Service Management .

- Date (da – a) 1994

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione State National University, Washington DC.

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Nell'ambito del corso per il Dottorato di Ricerca (Health and social Policy) lo scrivente ha svolto un progetto di ricerca e la tesi finale nel campo della Qualità globale e del total Quality Management, dando vita a due successive pubblicazioni ed effettuando due stage formativi presso:
NASA (department of health).Baltimora
American Medical College. Bethesda

• Qualifica conseguita Ph.D in Health Policy and Public Choices

• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) Votazione: Theory "A", Project development "A", Teaching attitude "A+"

- Date (da – a) 1992

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università di Trento.

• Qualifica conseguita Laurea in Sociologia indirizzo Organizzativo-Economico. Votazione 110/110 cum laude. Titolo tesi: "La norma e gli operatori sanitari: un nuovo modello di interpretazione nel Diritto Sanitario".

- Date (da – a) 1988

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università di Siena.

• Qualifica conseguita Laurea in Lettere e Filosofia indirizzo critico-psicologico. Votazione 100/110. Titolo tesi: " La poetica di Mario Luzi tra psicoanalisi e sogno".

SCHEDA CURRICULUM VITAE

• Date (da – a)	1983
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Ospedale di Dolo - VE
• Qualifica conseguita	Diploma di Infermiere Professionale.
CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI	Ottima capacità di progettazione di interventi formativi e di azioni sul campo volte ai processi di cambiamento organizzativo.
PRIMA LINGUA	ITALIANO
ALTRE LINGUA	
	INGLESE
• Capacità di lettura	OTTIMO
• Capacità di scrittura	OTTIMO
• Capacità di espressione orale	OTTIMO
ALTRE LINGUA	
	FRANCESE
• Capacità di lettura	OTTIMO
• Capacità di scrittura	DISCRETO
• Capacità di espressione orale	DISCRETO
CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI	Buona capacità di attivare deleghe e coordinare team di lavoro valutandone le performances e i risultati.
CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE	Buona capacità di lettura dei processi organizzativi complessi e sistematizzazione diagnostica dei cambiamenti necessari.
CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE	Buona capacità di uso delle piattaforme software in ambiente Windows.
PATENTE O PATENTI	B

SCHEDA CURRICULUM VITAE

ULTERIORI INFORMAZIONI

PUBBLICAZIONI

- Leeds J.J., Clearbourne T., Pignatto A. - *Methodological overview on COMPANY-WIDE QUALITY CONTROL. "Analysys and approach of a new approach to monitoring quality of NASA Department"* - Journal of health services research. N. 4. April 1994. Kline Pub. New York.
- Clearbourne K.J., Pignatto A. - *Ph.D. Thesis: "Between non-cost and real cost of quality. An analisys of non profit Health Department of the daily Routin Work method for increase and monitoring quality"* - Organization study and research" N.34, pg. 1456-1463. Churchill Pub. 1994 October. Washington.
- Arrigoni E., Bonaffini A., Cartoni D., Ciani T., Doniselli A.M., Galli M., Magnaghi L., Mediani P., Morales R., Passaretta M., Pignatto A., Saletti P., Zoppini V., Zorzini. - *Approccio di qualità partecipata all'accreditamento delle strutture sanitarie - QA Volume 11, Numero 3, Settembre 2000: 201-234.*
- Arrigoni E., Carugati R., Casoni M.G., Catti A., Ciani T., Doniselli A.M., Farina M., Fiori S., Fumagalli E., Galli M., Mediani P., Piatto S., Pignatto A., Riboli N., Vaccari O. - *I tempi d'attesa dichiarati nella carta dei servizi: quale risposta di qualità alla richiesta del cliente?. Studio comparativo sulla lista d'attesa di una divisione di Pneumologia - QA Volume 10, Numero 4, Dicembre 1999.*
- Ballarino G., Carlesso S., Carugati R., Fumagalli E., Olivero S., Pignatto A., Regazzo C. - *La cultura della qualità: una proposta di rilevazione - Atti del Convegno della SIVRO. Bergamo 2000.*
- Pignatto A., Regazzo C. - *Organizzazione e Qualità nei servizi socio-sanitari - Carocci Editore, Roma 2002.*
- Progetto L'E-Qualità "Dossier di Analisi Organizzativa", anno 2002/2003 - Ats L'E-Qualità.
- Pignatto A., Bruno A. (a cura di) - *Comunicare in Sanità. Esperienze di comunicazione nell'ambito della sanità in Lombardia - Carocci Editore, Roma 2004.*
- Pignatto A., Regazzo C. - *Indagine partecipata di customer satisfaction sul paziente diabetico: un'esperienza applicata - Articolo Originale su "Il diabete & l'infermiere", vol. 12, n. 1, marzo 2004.*
- Salomone I., Pignatto A., Regazzo C. - *Manuale di educazione stradale per la polizia locale lombarda - ed. IreF. Milano 2004.*
- Pignatto A., Regazzo C. - *Il rapporto tra formazione e posizione lavorativa. La formazione permanente per i professionisti della salute: il caso ECM - Articolo Originale su "L'Audioprotesista", vol. 15, maggio 2008 (pp. 30-32)*
- Pignatto A., Devercelli M., Carnevale C., Martinelli P., Pedroni A. - *Buone Prassi per la progettazione di eventi di formazione sul campo. Linea Guida . I.Re.F. Lombardia Lombardia sito web ECM-CPD Regionale. Milano 2008.*
- Pignatto A., Devercelli M., Carnevale C., Martinelli P., Pedroni A. - *Buone Prassi per la valutazione di eventi di formazione. Linea Guida . I.Re.F. Lombardia Lombardia sito web ECM-CPD Regionale. Milano 2008.*
- Pignatto A., Tiberi P., *Nuovi scenari della formazione in sanità: la formazione sul campo, in I'AudioProtesista vol.17, gennaio 2009 (pp. 40-41).*
http://www.audioprotesista.it/images/file_pdf/audioprotesista_17.pdf
- Pignatto A., Tiberi P., *Il modello cognitivo della formazione sul campo per i professionisti della salute, in I'AudioProtesista vol.18, aprile 2009.*
http://www.audioprotesista.it/images/file_pdf/audioprotesista_18.pdf
- Pignatto A., *Le azioni sociali in Regione Lombardia lette attraverso I Piani di Zona, in Politiche Sociali news. Periodico della Direzione Generale Famiglia e Solidarietà sociale, anno III, n.2, luglio 2009 (p.9)*
<http://www.famiglia.regione.lombardia.it/cs/Satellite?blobcol=urldata&blobheader=application%2Fpdf&blobkey=id&blobnocache=true&blobtable=MungoBlobs&blobwhere=1213312456910&ssbinary=true&blobheadervalue=inline.filename=315/866/PSNNum2.pdf>
- Pignatto A., Tiberi P., *L'importanza della valutazione delle ricadute organizzative della formazione, in I'AudioProtesista vol.19, settembre 2009.*
http://www.audioprotesista.it/images/file_pdf/audioprotesista_19.pdf

SCHEDA CURRICULUM VITAE

- Pignatto A., Regazzo C., Tiberi P., Intensità di cure e complessità dell'assistenza: i due nuovi paradigmi dell'organizzazione ospedaliera", in *Agorà*, n.44, gennaio-marzo 2010
- Pignatto A., Regazzo C., Tiberi P., *Formazione sul campo. Uno strumento di apprendimento per i professionisti della salute*, Maggioli editore, Sant'arcangelo di Romagna (RN), 2010.
- Pignatto A., Tiberi P., Giannitrapani A., Le dimensioni della formazione continua in medicina: competenze tecniche, di processo e di sistema, in *l'AudioProtesista* vol. 22 ottobre 2010 (pp 37-40).
http://www.audioprotesista.it/images/file_pdf/audioprotesista_22.pdf
- Pignatto A., La ricerca di eccellenza nella formazione in sanità, in *learning news*, anno V n. 1, 2011
http://www.aifonline.it/archivioLearningNews/articoli/2011_n01_n06_AntonioPignatto.pdf
- Pignatto A., Tiberi P., L'educazione lungo tutto l'arco della vita e i sistemi di Sviluppo Professionale Continuo nel contesto europeo, in *Il sistema di Educazione Continua in Medicina e applicazioni per l'AudioProtesista*, a cura di FIA e Antiforma s.r.l. Milano – Milano, 2011
- Pignatto A., La revisione dei PDTA nell'AUSL 2 di Lucca: la formazione sul campo quale strumento per i cambiamenti in sanità, in *Abstracts*, Medicina e Persona, Milano 2011
- Pignatto A., Il modello organizzativo dell'intensità delle cure in due ospedali di Regione Lombardia: la formazione per il cambiamento, in *Abstracts*, Medicina e Persona, Milano 2011
- Pignatto A., Tiberi P., Il nuovo scenario della formazione ECM, in *l'AudioProtesista* vol. 24 luglio 2011, (pp 62–63)
http://www.audioprotesista.it/images/file_pdf/audioprotesista_24.pdf
- Pignatto A., Regazzo C., Tiberi P., Il cambiamento nelle organizzazioni sanitarie: l'intensità di cure, come leggerne l'evoluzione, in *Agorà*, vol. 49 marzo 2012, (pp 39–43)
http://www.ipasvicomo.it/documenti/art_17_49.pdf
- Pignatto A., Tiberi P., A. Giannitrapani, La formazione a distanza nel panorama ECM, in *l'AudioProtesista* vol. 26 aprile 2012, (pp 49)
http://www.audioprotesista.it/images/file_pdf/Audioprotesista_26.pdf
- Pignatto A., Tiberi P., Il sistema delle competenze e l'apprendimento del professionista sanitario, in *l'AudioProtesista* vol. 27 luglio 2012, (pp 52)
http://www.audioprotesista.it/images/file_pdf/Audioprotesista27.pdf

CARICHE

- Dal 2008 Consigliere Regionale Lombardia dell'Associazione Italiana Formatori
- Dal 2008 al 2012 Membro del Nucleo di Valutazione della Formazione dell'Azienda Ospedaliera "Ospedale Civile di Vimercate"
- Dal 2010 Coordinatore Scientifico del Percorso Formazione Neoformatori (PNF) Nazionale per AIF
- Dal 2010 Membro dell'Istituto Italiano di Valutazione
- Dal 2010 Membro del gruppo di lavoro di Regione Lombardia per l'approfondimento di tematiche connesse all'efficienza e all'efficacia del sistema di ascolto del cittadino – rinnovato con decreto n.3767 del 03/05/2012
- Dal 2011 Consigliere di Amministrazione della Fondazione Progetto Arca ONLUS
- Dal 2011 Membro del Nucleo di Valutazione delle Prestazioni presso l'ASL di Monza e Brianza
- Dal 2011 Membro del Nucleo di Valutazione delle Prestazioni presso l'ASL di Sondrio
- Dal 2011 Membro del Centro Interdipartimentale di Soddisfazione dell'Utenza e Qualità Percepita nei Servizi Sanitari presso il Policlinico Universitario S. Maria alle Scotte di Siena.

SCHEDA CURRICULUM VITAE

- Dal 2012 Membro della Società Italiana di Pedagogia Medica (SIPeM)
- Dal 2012 inserito nell'elenco degli idonei alla nomina di Direttore Amministrativo delle Aziende Sanitarie Locali e Aziende Ospedaliere pubbliche della Regione Lombardia

ALLEGATI ALLEGATO 1 (ESPERIENZE DI CONSULENZA, FORMAZIONE E ALTRO)

#

IL SOTTOSCRITTO È A CONOSCENZA CHE, AI SENSI DELL'ART. ART. 76 DEL DPR 445/2000, LE DICHIARAZIONI MENDACI, LA FALSITÀ NEGLI ATTI E L'USO DI ATTI FALSI SONO PUNITI AI SENSI DEL CODICE PENALE E DELLE LEGGI SPECIALI. INOLTRE, IL SOTTOSCRITTO AUTORIZZA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI, SECONDO QUANTO PREVISTO DALLA LEGGE 196/03.

#

Milano, 26.04.13

IN FEDE

DOTT. ANTONIO PIGNATTO



SCHEDA CURRICULUM VITAE

Allegato 1 CV

Antonio Pignatto

DOCENZE UNIVERSITARIE

ANNO	DISCIPLINA	UNIVERSITA'
1994	Visiting Professor di Organizzazione dei sistemi di Welfare	State University of Pennsylvania
1998	Seminari sul management applicato al Servizio Sanitario Nazionale	Università Cattolica .Milano
1999	Corso di Sociologia dell'Organizzazione presso la Facoltà di Scienze Politiche.	Università del Piemonte Orientale "Amedeo Avogadro" Alessandria
2000	Corso di Sociologia dell'Organizzazione presso la Facoltà di Scienze Politiche.	Università del Piemonte Orientale "Amedeo Avogadro" Alessandria
2001	Corso di Sociologia dell'Organizzazione presso la Facoltà di Scienze Politiche.	Università del Piemonte Orientale "Amedeo Avogadro" Alessandria
2001	Seminari di sociologia dell'organizzazione nella Pubblica Amministrazione	Università del Piemonte Orientale "Amedeo Avogadro" Sede di Asti
2002	Corso di Sociologia dell'Organizzazione presso la Facoltà di Scienze Politiche.	Università del Piemonte Orientale "Amedeo Avogadro" Alessandria
2003	Corso di Sociologia dell'Organizzazione presso la Facoltà di Scienze Politiche.	Università del Piemonte Orientale "Amedeo Avogadro" Alessandria
2004	Corso di Sociologia dell'Organizzazione presso la Facoltà di Scienze Politiche.	Università del Piemonte Orientale "Amedeo Avogadro" Alessandria
2005	Corso di Sociologia dell'Organizzazione presso la Facoltà di Scienze Politiche.	Università del Piemonte Orientale "Amedeo Avogadro" Alessandria
2005	Corso di Sociologia dei Processi Culturali	Master in Scrittura Creativa e Copywriting – IED (Istituto Europeo di Design) - Milano
2005	Corso di Sociologia della Conoscenza	Master in Pubblicità – IED (Istituto Europeo di Design) - Milano
2006	Corso di Sociologia dell'Organizzazione presso la Facoltà di Scienze Politiche.	Università del Piemonte Orientale "Amedeo Avogadro" Alessandria
2005	Corso di Organizzazione Aziendale	Università Statale di Milano, Facoltà di Medicina e Chirurgia, Corso in Tecniche di Neurofisiopatologia
2006	Corso di Antropologia Culturale	Master in Scrittura Creativa e Copywriting – IED (Istituto Europeo di Design) - Milano
2006	Corso di Antropologia Culturale	Master in Pubblicità – IED (Istituto Europeo di Design) - Milano
2006	Corso di Antropologia Culturale	Corso di laurea Copywriting III anno– IED (Istituto Europeo di Design) - Milano
2006	Corso di Management sanitario	Università Statale di Milano, Facoltà di Medicina e Chirurgia, Corso in Biotecnologie Sanitarie
2007	Aspetti economici ed organizzativi dell'assistenza psicoterapeutica e sociosanitaria	PSIOP. Istituto di Psicoterapia, intervento sul disagio organizzativo e valorizzazione della persona. Padova
2007	Corso di Management sanitario	Università Statale di Milano, Facoltà di Medicina e Chirurgia, Corso in Biotecnologie Sanitarie
2007	Corso di Antropologia Culturale	IED (Istituto Europeo di Design) - Milano – Master in Pubblicità
2007	Corso di Antropologia Culturale	IED (Istituto Europeo di Design) - Milano – Corso di laurea Copywriting III anno

SCHEDA CURRICULUM VITAE

2007	Management Sanitario	UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SIENA, Centro Interdipartimentale di Soddisfazione dell'Utenza e Qualità Percepita nei Servizi Sanitari - Master in Funzioni specialistiche e gestione del coordinamento delle professioni sanitarie.
2008	Corso di Scienze umane: sociologia	Università Statale di Milano, Facoltà di Medicina e Chirurgia, Corso di laurea in Terapia Occupazionale
2008	Corso di Antropologia Culturale	IED (Istituto Europeo di Design) – Milano - Master in Pubblicità
2008	Corso di Pianificazione e valutazione dei servizi sanitari	Università Statale di Torino, Facoltà di Psicologia, Scuola di specializzazione in psicologia della salute
2008	Corso di Management Sanitario	Università Statale di Milano, Facoltà di Medicina e Chirurgia, Corso in Biotecnologie Sanitarie
2008	Organizzazione aziendale per i servizi sociali e della salute	Università statale del Piemonte orientale – Amedeo Avogadro, Facoltà di scienze politiche, C.D.L. Magistrale in società e sviluppo locale
2008	Organizzazione aziendale	Università Statale di Milano, Facoltà di Medicina e Chirurgia, Corso in Igiene Dentale
2008	Sociologia dei processi economici	Università Statale di Milano, Facoltà di Medicina e Chirurgia, Corso in Igiene Dentale
2008	Aspetti economici ed organizzativi dell'assistenza psicoterapeutica e sociosanitaria	Padova - Istituto "Psicoterapia, intervento sul disagio organizzativo e valorizzazione della persona"
2008	Management Sanitario	UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SIENA, Centro Interdipartimentale di Soddisfazione dell'Utenza e Qualità Percepita nei Servizi Sanitari - Master in Funzioni specialistiche e gestione del coordinamento delle professioni sanitarie.
2008	Pianificazione e valutazione dei servizi sanitari	Università Statale di Torino, Facoltà di Psicologia, Scuola di specializzazione in psicologia della salute
2009	Corso di Antropologia Culturale	IED (Istituto Europeo di Design) - Milano – Master in Pubblicità
2009	Corso di Pianificazione e valutazione dei servizi sanitari	Università Statale di Torino, Facoltà di Psicologia, Scuola di specializzazione in psicologia della salute
2009	Corso di Management Sanitario	Università Statale di Milano, Facoltà di Medicina e Chirurgia, Corso in Biotecnologie Sanitarie
2009	Organizzazione aziendale	Università Statale di Milano, Facoltà di Medicina e Chirurgia, Corso in Igiene Dentale
2009	Sociologia dei processi economici	Università Statale di Milano, Facoltà di Medicina e Chirurgia, Corso in Igiene Dentale

SCHEDA CURRICULUM VITAE

2009	Management Sanitario	UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SIENA, Centro Interdipartimentale di Soddisfazione dell'Utenza e Qualità Percepita nei Servizi Sanitari - Master in Funzioni specialistiche e gestione del coordinamento delle professioni sanitarie.
2009	Organizzazione aziendale per i servizi sociali e della salute	Università statale del Piemonte orientale – Amedeo Avogadro, Facoltà di scienze politiche, C.D.L. Magistrale in società e sviluppo locale
2009	Sociologia dei processi economici e del lavoro	Università statale di Milano, Facoltà di Medicina e chirurgia, CLM Scienze delle professioni sanitarie della prevenzione
2010	Corso di Pianificazione e valutazione dei servizi sanitari	Università Statale di Torino, Facoltà di Psicologia, Scuola di specializzazione in psicologia della salute
2010	Economia Sanitaria	Università Statale di Torino, Facoltà di Psicologia, Scuola di specializzazione in psicologia della salute
2010	Corso di Management Sanitario	Università Statale di Milano, Facoltà di Medicina e Chirurgia, Corso in Biotecnologie Sanitarie
2010	Organizzazione aziendale	Università Statale di Milano, Facoltà di Medicina e Chirurgia, Corso in Igiene Dentale
2010	Organizzazione aziendale	Università Statale di Milano, Facoltà di Medicina e Chirurgia, Corso di laurea in Logopedia
2010	Management Sanitario	UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SIENA, Centro Interdipartimentale di Soddisfazione dell'Utenza e Qualità Percepita nei Servizi Sanitari - Master in Funzioni specialistiche e gestione del coordinamento delle professioni sanitarie.
2010	La Formazione sul Campo	UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SIENA, Centro Interdipartimentale di Soddisfazione dell'Utenza e Qualità Percepita nei Servizi Sanitari - Master in Funzioni specialistiche e gestione del coordinamento delle professioni sanitarie.
2010	Strumenti di lettura e comprensione delle organizzazioni	UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BERGAMO, Master in Management per le funzioni di coordinamento per le professioni sanitarie e dell'assistenza
2010	Sviluppo delle competenze organizzative	UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BERGAMO, Master in Management per le funzioni di coordinamento per le professioni sanitarie e dell'assistenza
2010	SEMINARIO PER FIGURE SANITARIE: "Paradigmi culturali e cambiamenti nell'universo sanitario"	UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI BERGAMO, Master in Management per le funzioni di coordinamento per le professioni sanitarie e dell'assistenza

SCHEDA CURRICULUM VITAE

2010	Ospedale per Intensità di cura	MASTER UNIVERSITARIO DI II LIVELLO in gestione e organizzazione delle strutture ospedaliere – Università Carlo Cattaneo - LIUC
2010	Organizzazione e Innovazione Gestionale nell'Area delle professioni Infermieristiche ed Ostetrica	MASTER UNIVERSITARIO DI II LIVELLO in gestione e organizzazione delle strutture ospedaliere – Università Carlo Cattaneo - LIUC
2010	Politiche Sociali	UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI MILANO, Facoltà di Medicina e Chirurgia, CdL in Educazione Professionale
2010	Organizzazione aziendale per i servizi sociali e della salute	Università statale del Piemonte orientale – Amedeo Avogadro, Facoltà do scienze politiche, C.D.L. Magistrale in società e sviluppo locale
2010	Corso avanzato in Management Sanitario Modulo: Organizzazione e gestione dei servizi sanitari – Argomento: Nuovi scenari organizzativi del Sistema Socio Sanitario Lombardo	Università degli studi di Brescia - Facoltà di Medicina e Chirurgia
2010	"L'orientamento al cliente. Capire il bisogno dell'utente / cliente: metodi di analisi del bisogno. La valutazione del servizio a partire dall'utente."	Università degli Studi di Bergamo – Corso di Rivalidazione dei Certificati Manageriali
2011	Economia Sanitaria	Università Statale di Torino, Facoltà di Psicologia, Scuola di specializzazione in psicologia della salute
2011	Aspetti economici per le biotecnologie	Università Statale di Milano, Facoltà di Medicina e Chirurgia, Corso in Biotecnologie Sanitarie
2011	Sociologia economica	Università Statale di Milano, Facoltà di Medicina e Chirurgia, Corso in Igiene Dentale
2011	Organizzazione aziendale	Università Statale di Milano, Facoltà di Medicina e Chirurgia, Corso di laurea in Logopedia
2011	Organizzazione aziendale	Università Statale di Milano, Facoltà di Medicina e Chirurgia, Corso di laurea in Infermieristica Pediatrica
2011	Antropologia Culturale	Università Statale di Milano, Facoltà di Medicina e Chirurgia, Corso di Laurea in Educazione Professionale
2011	Organizzazione aziendale	Università Statale di Milano, Facoltà di Medicina e Chirurgia, Corso di laurea Magistrale in Odontoiatria e protesi dentaria
2011	Economia sanitaria	Università Statale di Milano, Facoltà di Medicina e Chirurgia, Corso di laurea Magistrale in Odontoiatria e protesi dentaria
2011	Aspetti economici ed organizzativi dell'assistenza psicoterapeutica e sociosanitaria	PSIOP. Istituto di Psicoterapia, intervento sul disagio organizzativo e valorizzazione della persona. Padova

SCHEDA CURRICULUM VITAE

2011	Propedeutica all'analisi dei modelli di salute secondo una logica economica-istituzionale e finanziaria	UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SIENA, Centro Interdipartimentale di Soddisfazione dell'Utenza e Qualità Percepita nei Servizi Sanitari - Master in Funzioni specialistiche e gestione del coordinamento delle professioni sanitarie.
2011	L'evoluzione e lo sviluppo dei sistemi sanitari sotto il profilo normativo e politico	UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SIENA, Centro Interdipartimentale di Soddisfazione dell'Utenza e Qualità Percepita nei Servizi Sanitari - Master in Funzioni specialistiche e gestione del coordinamento delle professioni sanitarie.
2011	La negoziazione del budget in sanità: applicazioni e casi di studio	UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SIENA, Centro Interdipartimentale di Soddisfazione dell'Utenza e Qualità Percepita nei Servizi Sanitari - Master in Funzioni specialistiche e gestione del coordinamento delle professioni sanitarie.
2011	Argomenti del laboratorio: individuare il centro di costo, calcolare misure e risorse reali, concepire e redigere una scheda di budget	UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SIENA, Centro Interdipartimentale di Soddisfazione dell'Utenza e Qualità Percepita nei Servizi Sanitari - Master in Funzioni specialistiche e gestione del coordinamento delle professioni sanitarie.
2011	La visione del processo come unità minima valutativa dell'erogazione di servizi: tra logica aziendalistica sanitaria e ruolo di coordinamento Il problema delle risorse e della misura di processo: come e perché misurare i processi, come e perché usare la razionalità di scelte	UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SIENA, Centro Interdipartimentale di Soddisfazione dell'Utenza e Qualità Percepita nei Servizi Sanitari - Master in Funzioni specialistiche e gestione del coordinamento delle professioni sanitarie.
2011	I meccanismi decisionali e il processo di costruzione del consenso ; il rapporto con il team, la qualità del lavoro ed i percorsi di miglioramento	UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SIENA, Centro Interdipartimentale di Soddisfazione dell'Utenza e Qualità Percepita nei Servizi Sanitari - Master in Funzioni specialistiche e gestione del coordinamento delle professioni sanitarie.
2011	Possibile orizzonte di sviluppo delle politiche e dei servizi sanitari in Regione Lombardia	Università degli Studi di Bergamo, Facoltà di Medicina e chirurgia, Master: Management per le Funzioni di Coordinamento per le Professioni Sanitarie Infermieristiche e Ostetriche Nell'ambito della convenzione sottoscritta con IPASVI
2011	Organizzazione Aziendale	Università Statale di Milano, Facoltà di Medicina e Chirurgia, Corso di laurea in Educazione Professionale
2012	Aspetti economici per le biotecnologie	Università Statale di Milano, Facoltà di Medicina e Chirurgia, Corso in Biotecnologie Sanitarie
2012	Sociologia dei processi economici e del lavoro	Università Statale di Milano, Facoltà di Medicina e Chirurgia, Corso in Igiene Dentale

SCHEDA CURRICULUM VITAE

2012	Organizzazione Aziendale	Università Statale di Milano, Facoltà di Medicina e Chirurgia, Corso in Igiene Dentale
2012	Organizzazione aziendale	Università Statale di Milano, Facoltà di Medicina e Chirurgia, Corso di laurea in Podologia
2012	Organizzazione aziendale	Università Statale di Milano, Facoltà di Medicina e Chirurgia, Corso di laurea in Infermieristica Pediatrica
2012	Organizzazione sanitaria	Università Statale di Milano, Facoltà di Medicina e Chirurgia, Corso di laurea in Odontoiatria e Protesi Dentaria
2012	Economia Sanitaria	Università Statale di Milano, Facoltà di Medicina e Chirurgia, Corso di laurea in Odontoiatria e Protesi Dentaria
2012	Gli aspetti economici della gestione del servizio sanitario	UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SIENA, Centro Interdipartimentale di Soddisfazione dell'Utenza e Qualità Percepita nei Servizi Sanitari - Master in Funzioni specialistiche e gestione del coordinamento delle professioni sanitarie.
2012	Il management sanitario	UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SIENA, Centro Interdipartimentale di Soddisfazione dell'Utenza e Qualità Percepita nei Servizi Sanitari - Master in Funzioni specialistiche e gestione del coordinamento delle professioni sanitarie.
2012	Elementi di Sanità	UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI BERGAMO, Master in Management per le funzioni di coordinamento per le professioni sanitarie e dell'assistenza
2012	Organizzazione aziendale per i servizi sociali e della Salute	UNIVERSITA' DEGLI STUDI DEL PIEMONTE ORIENTALE, <i>Dipartimento</i> di Giurisprudenza e <i>Scienze Politiche, Economiche e Sociali</i> , corso di Laurea Magistrale in Società e Sviluppo Locale
2013	Aspetti economici per le biotecnologie	Università Statale di Milano, Facoltà di Medicina e Chirurgia, Corso in Biotecnologie Sanitarie
2013	Sociologia dei processi economici e del lavoro	Università Statale di Milano, Facoltà di Medicina e Chirurgia, Corso in Igiene Dentale
2013	Organizzazione Aziendale	UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SIENA, Centro Interdipartimentale di Soddisfazione dell'Utenza e Qualità Percepita nei Servizi Sanitari - Master di primo livello in Infermieristica Territoriale e per la Continuità Territorio – Ospedale - Territorio
2013	Sociologia generale	UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SIENA, Centro Interdipartimentale di Soddisfazione dell'Utenza e Qualità Percepita nei Servizi Sanitari - Master di primo livello in Infermieristica Territoriale e per la Continuità Territorio – Ospedale - Territorio

SCHEDA CURRICULUM VITAE

2013	Organizzazione aziendale per i servizi sociali e della salute	Università statale del Piemonte orientale – Amedeo Avogadro, Facoltà di scienze politiche, C.D.L. Magistrale in Società e Sviluppo Locale
------	---	---

ESPERIENZE DI FORMAZIONE

ANNO	TITOLO INIZIATIVA	COMMITTENTE
1992	Corso di formazione sulla aziendalizzazione in sanità	Scuola quadri CGIL-FP . Milano
1992	Corso di formazione sulla aziendalizzazione in sanità	Scuola quadri CGIL-FP . Rovigo
1992	Corso di formazione sulla aziendalizzazione in sanità	Scuola quadri CGIL-FP . Padova
1993	Seminario sul tema "Metodologia ed approcci del Total qualità Management	Scuola quadri CGIL-FP . Venezia
1994	Seminari sul tema "la Qualità Globale e la lettura organizzativa dell'unità operativa	Collegio IPASVI di Vicenza
1995	Seminario sul tema "DRG'S e qualità una relazione possibile?",	Collegio IPASVI di Brescia
1995	Il processo di aziendalizzazione in sanità	IRCCS Policlinico di Milano corso aziendale 6 edizioni
1995	Corso di perfezionamento in area critica	Università Statale di Milano
1995	Metodologia ed approccio del calcolo dei carichi di lavoro	Collegio Provinciale Ostetriche - VR
1995	Il nuovo panorama legislativo per gli IRCCS	IRCCS Policlinico di Milano, Unità Operativa di Ematologia (prof. Sirchia G.)
1995	Carichi di lavoro e DRG's infermieristici	Collegio IPASVI di Brescia
1995	Corso gestionale per quadri sanitari	Università Cattolica di Milano (USL Brescia)
1996	La responsabilità giuridica nella somministrazione dei farmaci	AGORA' Meetings - VR (Azienda USL Carlo Forlanini - Roma)
1996	Aspetti giuridici della libera professione infermieristica	Collegio IPASVI – Massa Carrara
1996	Budgeting e gestione organizzativa dell'Ufficio Formazione	IREF - Regione Lombardia sede di Varenna
1996	La comunicazione tra amministrazione pubblica e cittadino	AGORA' Meetings - VR (Milano)
1996	La nuova disciplina dell'organizzazione in sanità	Collegio IPASVI - TA
1996	La nuova legislazione sanitaria per la sanità (D.lgvi. 502 - 517)	Azienda USL Bologna Nord
1996	La produttività del personale nella nuova ottica gestionale	Coordinamento nazionale Caposala (Verona)
1996	L'organizzazione del servizio infermieristico	Collegio IPASVI - VI
1996	Ruolo e responsabilità del Caposala nell'aziendalizzazione sanitaria	Azienda USL Garbagnate - MI
1996	Formazione infermieristica universitaria e libera professione	Collegio IPASVI - VI
1996	Corso gestionale sull'home care	Azienda USL Ferrara
1996	Corso intensivo di formazione formatori per l'azienda sanitaria	Azienda USL Garbagnate - MI
1996	Corso organizzativo gestionale per dirigenti dei servizi territoriali dell'azienda sanitaria	ASSCOM Professional - MI (Bari)
1996	Ruolo e responsabilità dei tecnici sanitari nell'aziendalizzazione	Azienda USL Garbagnate - MI
1996	Ruolo e responsabilità dell'infermiere professionale nell'aziendalizzazione	Azienda USL Garbagnate - MI
1996	Essere Responsabili del Ser.T.	Asscom Professional.Bari
1996	Analisi organizzativa e gestionale per dirigenti dei servizi territoriali d'azienda	Università di Perugia (Azienda USL Reggio Calabria)
1996	L'assistente di direzione nell'azienda sanitaria	Azienda USL Garbagnate - MI

SCHEDA CURRICULUM VITAE

1996	La valutazione della qualità totale nel laboratorio biochimico clinico e degli alimenti	Azienda USL Sondrio
1997	Analisi organizzativa e gestionale per dirigenti dei servizi territoriali d'azienda	Università di Perugia (Azienda USL Latina)
1997	Metodologia ed approccio tecnico scientifico ai carichi di lavoro	Azienda USL Bologna Nord
1997	Atelier formativo sul burn - out	A.P. - Consulting - MI
1997	Corso intensivo sulla valutazione di qualità in sanità	Azienda USL Garbagnate - MI
1997	Approccio alla qualità totale in sanità	Collegio IPASVI - TA
1997	Analisi organizzativa e gestionale per dirigenti dei servizi territoriali d'azienda	Università di Perugia (Azienda USL Formia)
1997	Gli strumenti di gestione organizzativa : procedure, piani di lavoro e protocolli	Azienda USL Bologna Nord
1997	L'organizzazione e la gestione dell'assistenza domiciliare integrata	Collegio IPASVI - TA
1997	Corso intensivo ed esperienziale sul burn - out	Collegio IPASVI - TA
1997	Corso gestionale sull'aziendalizzazione per i quadri dell'azienda sanitaria	Azienda USL 3 Torino
1997	Corso di approccio alla lettura della qualità totale in sanità	Azienda USL Garbagnate - MI
1997	Uso dei DRG's in oncologia	Azienda USL Taranto
1997	Intervento di consulenza di progetto a circoli di miglioramento di qualità	Azienda USL Garbagnate - MI
1997	Clima organizzativo e gestione qualitativa dei servizi poliambulatoriali di azienda e territorio	Azienda USSL n. 18 - Brescia
1997	Corso di formazione gestionale per quadri intermedi.	Azienda USSL n. 13 Treviglio - BG
1997	Selezione formatori BLS	Azienda USL Garbagnate - MI
1997	Corso di formazione sulla comunicazione efficace nei processi di formazione aziendale	Azienda USL Garbagnate - MI
1997	Responsabilità giuridica e bioetica dell'agire infermieristico.	Azienda USL Bologna Nord
1997	Selezione formatori BLS	Azienda USL Garbagnate
1997	Giornata formativa al corso europeo di perfezionamento in oncologia : " L'organizzazione dell'unità operativa"	Istituto Tumori - Milano
1997	L'infermiere professionale e l'aziendalizzazione sanitaria	Collegio IPASVI - TA
1997	L'assistente di direzione nell'azienda sanitaria	Azienda U.S.S.L. n. 30 Desio
1997	L'infermiere professionale e la realtà psichiatrica	Collegio IPASVI - TA
1998	La lettura economica dell'azienda sanitaria	Azienda USL Bologna Nord
1998	La programmazione economica nelle aziende no - profit	IAL - CISL . Imola
1998	Consulenza e formazione sulla Mission Aziendale	Cooperativa Stranaidea - TO
1998	Corso di formazione sugli strumenti di valutazione della qualità totale (150 ore II ^ Edizione)	Azienda Ospedaliera G. Salvini – Garbagnate - Milano
1998	I° Master sulla Qualità Totale	Azienda Ospedaliera G. Salvini – Garbagnate - Milano
1998	Corso di formazione sull'organizzazione dei servizi.	Casa di Riposo di Castellanza - VA
1998	Il contatto di cura e la comunicazione con il paziente	Casa di Cura Mater Domini, Castellanza - VA
1998	Corso di Formazione sull'aziendalizzazione (3 Edizioni)	Azienda Ospedaliera Treviglio e Caravaggio - BG
1998	Sistemi di tariffazione e compenso delle prestazioni sanitarie (2 Edizioni)	Azienda Ospedaliera Treviglio e Caravaggio - BG
1998	Ruolo e responsabilità dell'operatore sanitario	Azienda Ospedaliera G. Salvini – Garbagnate - Milano
1998	Ruolo e responsabilità del quadro aziendale	Azienda Ospedaliera G. Salvini – Garbagnate - Milano
1998	Corso Dinamico esperienziale per dirigenti del SSN (4 edizioni)	Azienda Ospedaliera G. Salvini – Garbagnate - Milano

SCHEDE CURRICULUM VITAE

1998	Corso di formazione sulla Comunicazione ed il Front office	Azienda Ospedaliera Civica di Palermo
1998	Corso di formazione sulla Comunicazione ed il Front office	Azienda Policlinico di Bari
1998	Selezione candidati Corso di Formazione sugli strumenti di valutazione della qualità	Azienda Ospedaliera G. Salvini – Garbagnate - Milano
1998	Corso di perfezionamento in Oncologia	Istituto Tumori di Milano
1998	Corso di organizzazione e comunicazione nel servizio Infermieristico	Azienda Ospedaliera di Ferrara
1998	Corso di formazione organizzativa su motivazione e mission	RCE - Bergamo
1998	Corso sull'uso dei protocolli nei piani qualità aziendali	Azienda Ospedaliera di Desio – MI
1998	Corso di formazione sulla gestione del front office per i servizi dell'Azienda sanitaria	Azienda Policlinico di Bari (2 edizioni)
1998	Corso di formazione sulla gestione del front office per i servizi dell'Azienda sanitaria	Azienda Ospedaliera " Civico" di Palermo (2 edizioni)
1998	Corso dinamico esperienziale per Dirigenti dell'Azienda sanitaria (2 edizioni)	Azienda Ospedaliera G. Salvini – Garbagnate - Milano
1998	Corso di Formazione sul contatto di cura	Casa di Cura Mater Domini di Castellanza
1998	Corso di formazione sulla gestione del front office per i servizi dell'Azienda sanitaria	Azienda Sanitaria Locale di Ferrara. Presidio di Cento
1998	Corso di formazione sulla gestione del front office per i servizi dell'Azienda sanitaria	Azienda Ospedaliera S. Filippo Neri di Roma
1998	Corso di formazione sulla gestione del front office per i servizi dell'Azienda sanitaria	Azienda Ospedaliera Classificata " Miulli". Acquaviva delle Fonti. Bari
1998	Corso di formazione sulla gestione del front office per i servizi dell'Azienda sanitaria	Azienda Ospedaliera " S. Incoronata" di Pietra Ligure. Genova
1998	Corso di alfabetizzazione alla Qualità Totale (5 edizioni)	Azienda Ospedaliera G. Salvini – Garbagnate Presidio di Bollate Milano
1998	Corso di formazione ed avviamento all'imprenditoria per le organizzazioni non - profit	Progetto ARCA . Milano.
1998	Corso introduttivo per i dirigenti dei servizi sanitari " Il miglioramento della qualità"	Azienda Sanitaria Locale di Bergamo
1998	Corso di formazione e supporto alla costituzione del Servizio Infermieristico d'azienda	Azienda Sanitaria Locale di Ferrara
1998	Corso di formazione sulla gestione del front office per i servizi dell'Azienda sanitaria	ASL 5 di Putignano . Bari
1998	Corso di formazione sulla metodologia della ricerca biomedica e pubblicazioni scientifiche	Azienda Ospedaliera G. Salvini – Garbagnate Presidio di Rho
1998	Corso di sensibilizzazione alla qualità totale	Collegio IPASVI di Taranto
1999	Corso di formazione manageriale per primari	Azienda Ospedaliera di Sassari
1999	Corso dinamico esperienziali per dirigenti medici di I° e II° livello	Azienda Ospedaliera G. Salvini, Garbagnate - Milano
1999	Seminario sugli strumenti di valutazione della Qualità Totale per dirigenti medici	ASL di Bergamo
1999	Il management by Values.	Cooperativa Stranaidea Torino
1999	Corso di formazione sulla metodologia della ricerca scientifica e le pubblicazioni.	Azienda Ospedaliera di Rho – MI
1999	Il front office per l'azienda sanitaria	Azienda Ospedaliera di Putignano – BA
1999	Seminario sulla qualità totale per infermieri professionali	Collegio IPASVI di Taranto
1999	La riorganizzazione aziendale per l'azienda non profit	Progetto ARCA ONLUS Milano
1999	I valori e la moderna azienda per il terzo millennio	DELSA s.r.l.
1999	Corso intensivo sulla metodologia della valutazione della qualità totale in sanità (III ^ Edizione)	Azienda Ospedaliera G. Salvini, Garbagnate - Milano
1999	Consulenza Imprenditoriale	Grassi Global Service
1999	Definire la mission aziendale	Cooperativa Stranaidea Torino
1999	Corso per Assistenti di Direzione sanitaria	ASL di Bergamo
1999	Seminario sul Team Management	Società Italiana dei farmacisti Ospedalieri – Bari

SCHEDE CURRICULUM VITAE

1999	Consulenza organizzativa volta alla definizione delle procedure per la qualità totale	Sanicro s.r.l.
1999	La lettura economico manageriale per il primario ospedaliero	Azienda Sanitaria di Nuoro
1999	Il controllo di gestione per il primario ospedaliero	Azienda sanitaria di Oristano
1999	Seminario sul management by values	Università di Lione – Francia
1999	Il team management per il dirigente medico responsabile di progetti aziendali	ASL di Bergamo
1999	Corso intensivo di management sanitario per primari ospedalieri	Azienda sanitaria di Sassari
1999	Corso di formazione per assistenti di direzione dell'Ente locale	Comune di Bergamo
1999	Corso intensivo di management sanitario per primari ospedalieri	Azienda sanitaria di Sassari
1999	Corso di management per coordinatori dell'Ufficio Infermieristico	ASL di Ferrara
1999	Corso di sensibilizzazione alla qualità totale	ASL di Lodi
1999	Corso di formazione manageriale per il personale infermieristico dell'ADI	ASL di Bergamo
1999	Corso di management per primari ospedalieri	Azienda sanitaria di Castellamare di Stabia – NA
1999	Corso di management per quadri dell'assistenza sanitaria	Casa di Ricovero di Bergamo
1999	Corso di management per Dirigenti dei Distretti	ASL di Bergamo
1999	Corso sulla lettura economica e controllo di gestione per primari ospedalieri	Azienda sanitaria di Vercelli
1999	Corso sulla tutela della privacy nel mondo della salute	ASL di Lodi
1999	Corso sulla comunicazione efficace per l'ASA	Casa di Ricovero di Bergamo
1999	Intervento di ricerca sul layout culturale della qualità totale	Azienda Ospedaliera di Vimercate – MI
1999	Intervento di formazione e ricerca sulla mappatura comunicativa di tre dipartimenti pilota di una ASL	ASL di Lodi
1999	Corso di formazione sulla metodologia e strumenti di valutazione della qualità totale in sanità per quadri	Azienda ospedaliera Vallecamonica
1999	Corso di formazione sulla metodologia e strumenti di valutazione della qualità totale in sanità per infermieri professionali	Azienda ospedaliera Vallecamonica
2000	Corso di formazione sulla metodologia e strumenti di valutazione della qualità totale in sanità per dirigenti	Ospedale Mauriziano di Lanzo Torinese
2000	Corso di formazione su comunicazione e front office per l'Ente Locale	Comune di Bergamo
2000	Corso di formazione sull'aziendalizzazione in sanità	Azienda Ospedaliera di Altamura - Ba
2000	Tutorship al corso di formazione per responsabili URP delle Aziende della Regione Lombardia	IREF - Lombardia
2000	Corso di formazione sull'aziendalizzazione in sanità per coordinatori e dirigenti dell'area sanitaria	Casa di Cura Mater Domini di Castellanza
2000	Progetto di ricerca ed intervento sulla mappatura aziendale della comunicazione per l'azienda sanitaria	ASL di Lodi
2000	Seminario sulla qualità dei servizi sociali	Facoltà di Scienze Politiche Università di Alessandria
2000	Corso sulla comunicazione efficace per l'ASA II Edizione	Casa di Ricovero di Bergamo
2000	Corso sulla comunicazione efficace e organizzazione dei servizi per dirigenti e quadri.	Comune di Bergamo
2000	Corso di formazione sulla metodologia e strumenti di valutazione della qualità totale in sanità per quadri	Azienda ospedaliera Vallecamonica
2000	Corso di formazione per formatori: " Antiforma"	CS Formazione

SCHEDA CURRICULUM VITAE

2000	Corso di formazione sull'organizzazione sostenibile per il servizio di Psichiatria per acuti dell'Ospedale S. Giovanni in Persiceto	USL Bologna Nord
2000	Corso di formazione sull'organizzazione del Servizio Psicogeriatrico	Casa di Ricovero di Bergamo
2000	Corso di formazione sull'organizzazione di un servizio di Igiene Mentale. S. Giorgio di Piano	USL Bologna Nord
2000	Corso sulla comunicazione efficace per l'ASA III Edizione	Casa di Ricovero di Bergamo
2000	Corso di sensibilizzazione alla qualità totale	Azienda Ospedaliera di Vimercate - MI
2000	Corso di formazione sulla certificazione della Qualità ISO 9000 2 edizioni	Cervi Arredamenti s.p.a.
2000	Corso di formazione su comunicazione ed aziendalizzazione per Infermieri Professionali e Fisioterapisti 2 edizioni	Casa di Ricovero di Bergamo
2000	Corso di formazione su comunicazione e front office per l'azienda sanitaria. 5 edizioni	Azienda Ospedaliera G. Salvini, Garbagnate - Milano
2000	Seminario sulla legislazione ed approccio di marketing a prodotti biomedicali	Rivoira S.p.a
2000	Corso sulla comunicazione efficace per l'Infermiere Professionale II Edizione	Casa di Ricovero di Bergamo
2000	Corso di formazione sul Dipartimento, Budget e Valutazione del Personale 3 edizioni	Ospedale Sacco di Milano
2000	Corso di sensibilizzazione alla qualità totale	Azienda Ospedaliera di Pietra Ligure - SV
2000	Corso di formazione sull'assertività per l'Assistente di Direzione	Azienda Ospedaliera G. Salvini, Garbagnate - Milano
2000	Corso di formazione sulla valorizzazione del prodotto e psicologia di vendita	Cegos Italia S.p.a.
2000	Corso di formazione finalizzato alla costituzione di gruppi di miglioramento della qualità	Azienda Ospedaliera di Vimercate - MI
2001	Corso formazione formatori	A.P. Consulting
2001	Corso di sensibilizzazione alla Qualità Totale	Durante S.p.a.
2001	Corso sulla customer satisfaction	Ospedale S. Anna di Como
2001	Corso sulla dipartimentalizzazione e aziendalismo per la sanità	Ospedale Sacco.Milano
2001	Corso di formazione per responsabili URP (corso base 3 edizioni)	IREF Lombardia
2001	Corso di formazione per responsabili URP (corso avanzato 2 edizioni)	IREF Lombardia
2001	Corso di formazione sulla metodologia di azione organizzativa dei gruppi (corso base)	ASL di Varese
2001	Corso di formazione sulla metodologia di azione organizzativa dei gruppi (corso avanzato)	ASL di Varese
2001	Corso di formazione finalizzato alle tecniche di gestione di gruppo	Procura della Repubblica di Torino. Sezione di Polizia Giudiziaria
2001	Corso di formazione : Il management per le aziende ONLUS	Progetto ARCA
2001	Corso di formazione: Il management e l'azienda dei dipartimenti in sanità	Azienda Ospedaliera di Vimercate. Milano
2001	Corso di formazione: La gestione dipartimentale della nuova sanità	Azienda Ospedaliera di Cremona
2001	Corso di formazione "I nuovi modelli di gestione dell'Azienda Sanitaria: dalla lettura economica ai dipartimenti"	AO Luigi Sacco - Milano
2001	Corso di formazione "Costruzione ed applicazione dei protocolli di lavoro per le Unità Operative"	Azienda Ospedaliera San Gerardo – Monza
2001	Seminari di sensibilizzazione "Introduzione alla certificazione di qualità" per le Unità Operative Immutrasfusionale e anatomia patologica e il Dipartimento Materno Infantile	Azienda Ospedaliera S. Anna Como

SCHEDA CURRICULUM VITAE

2001	Il management intermedio mirato all'eccellenza per i caposala dell'azienda sanitaria" (nr. 2 edizioni)	Azienda ospedaliera di Vimercate
2001	Il management intermedio mirato all'eccellenza per i coordinatori tecnici dell'azienda sanitaria" (1 edizione)	Azienda ospedaliera di Vimercate
2002	Corso di sensibilizzazione all'implementazione del sistema qualità	Azienda Ospedaliera S. Anna di Como
2002	Corso di formazione "Comunicazione e Sanità: percorsi integrati per l'URP" programma avanzato 2^ e 3^ edizione	IREF - Milano
2002	Corso di formazione "Comunicazione e Sanità: percorsi integrati per l'URP" Follow up: "La costruzione di reti comunicative"	IREF - Milano
2002	Formazione Manageriale (5 edizioni)	ASL 9 - Trapani
2002	Corso di Management Intensivo per dirigenti di Aziende Onlus	Corsi a catalogo di Antiforma snc
	Corso di Management per Coordinatori aziende Onlus	
	Corso di Management per Operatori aziende Onlus	
2002	La responsabilità del manager intermedio nella gestione degli strumenti organizzativi dell'azienda sanitaria (nr. 4 edizioni)	Azienda ospedaliera S.Gerardo – Monza
2002	Il Management Intermedio mirato all'Eccellenza per i Caposala dell'azienda Sanitaria (3 edizioni)	Azienda ospedaliera Vimercate (MI)
2002	Formazione mirata alla sensibilizzazione alla certificazione di qualità secondo norma UNI EN ISO 2002	Casa di Risposo " Moroni", Castellanza - VA
2002	Corso di formazione sulla comunicazione per i gruppi di lavoro	Sezione di Polizia Giudiziaria Città di Torino
2002	Corso di formazione sulla comunicazione per i servizi sociali	Comune di Verona
2002	Corso di formazione sulla Gestione Risorse Umane	Azienda Ospedaliera Pisana, Pisa
2002	Corso di formazione intensivo sulle dinamiche per quadri e responsabili	Corso a catalogo Associazione Progetto Arca
2002	Corso di formazione motivazionale per operatori del privato sociale	Corso a catalogo Associazione Progetto Arca
2002	Corso di formazione intensivo sulla gestione aziendale per dirigenti	Corso a catalogo Associazione Progetto Arca
2002	Corso di formazione per coordinatori "Il management intermedio mirato all'eccellenza per i caposala dell'azienda sanitaria"	Corso a catalogo Azienda Ospedaliera Sondalo
2002	Corso per dirigenti "La gestione dipartimentale della nuova sanità"	Corso a catalogo Azienda Ospedaliera Sondalo
2002	Corso di formazione sulla Gestione dei Dipartimenti Ospedalieri (5 edizioni)	Azienda Ospedaliera di Cremona
2002	Corso per responsabili di struttura e manager di Unità Socio-Sanitaria e Socio-Assistenziale (Brescia)	C.F.P. di Bergamo
2002	Corso per responsabili di struttura e manager di Unità Socio-Sanitaria e Socio-Assistenziale (Rodigo)	C.F.P. di Bergamo
2002	Progetto Quadro: formazione del management delle unità di offerta dei servizi socio-assistenziali e socio-sanitari (Rodigo)	C.F.P. di Bergamo
2002	Il gruppo di lavoro e il lavoro di gruppo (corso avanzato)	Azienda Ospedaliera Varese
2002	La gestione dipartimentale della nuova sanità	Azienda Ospedaliera Varese
2002	Il management intermedio mirato all'eccellenza per i caposala dell'azienda sanitaria (2 edizioni)	Azienda Ospedaliera S. Carlo di Milano
2002	Formazione alla valutazione delle prestazioni	ASL Città di Milano

SCHEDA CURRICULUM VITAE

2002	Percorso di formazione/intervento mirato all'analisi organizzativa ed alla costruzione della mission del servizio	ASL Varese – II C.A.S.A.
2002	Progetto E-Qualità: inserimento lavorativo del disagio sociale nella provincia di Pavia	Sinergheia Gruppo Srl
2003	Progetto di riqualificazione in Operatore Socio-sanitario (O.S.S.) di Ausiliari Socio-assistenziali (ASA) in servizio	IREF
2003	Corso di formazione per quadri intermedi "Il management intermedio mirato all'eccellenza per i coordinatori amministrativi dell'Azienda Sanitaria"	Azienda Ospedaliera Vimercate
2003	Il management intermedio e la comunicazione nel percorso diagnostico terapeutico per i caposala dell'azienda sanitaria (5 edizioni)	Azienda Ospedaliera Pisana Santa Chiara
2003	Corso di formazione per responsabili dei dipartimenti di prevenzione nell'ambito del "Progetto formativo triennale degli operatori dei servizi per la lotta all'AIDS e della rete per le malattie a trasmissione sessuale" (3 edizioni)	IREF
2003	Progetto di ricerca e sperimentazione di un modello di rilevazione partecipata della Qualità Percepita	OSDI (Associazione Nazionale Infermieri di Diabetologia)
2003	Corso di formazione "Il management intermedio mirato all'eccellenza per i collaboratori amministrativi dell'azienda sanitaria"	Azienda Ospedaliera Vimercate
2003	Seminario "Comunicare la formazione"	Azienda Ospedaliera di Bergamo
2003	Corso di formazione "Progettare e avviare l'impresa" (all'interno del progetto "Linguaggi e ambienti interattivi multimediali")	Fondazione Clerici, Pavia
2003	Percorso di formazione di 60 ore per operatori degli Uffici di Relazione con il Pubblico della Sanità Lombardia (4 edizioni)	IREF
2003	Percorso di formazione di 90 ore per operatori degli Uffici di Relazione con il Pubblico della Sanità Lombardia	IREF
2003	Il management intermedio mirato all'eccellenza per i caposala dell'azienda sanitaria	Azienda Ospedaliera di Gallarate
2003	Aggiornamento sulla normativa nazionale e regionale in materia sociale e socio sanitaria	Provincia di Varese
2003	Convegno "Le logiche del case management e la qualità assistenziale. Percorso per infermieri professionali"	Collegio IPASVI, Pisa
2003	Educazione Stradale e Polizia Locale: "Formazione formatori senior"	IREF – Corso di formazione per la Polizia Locale
2003	Educazione stradale e Polizia Locale: "Laboratorio di progettazione partecipata"	IREF
2004	Organizzazione e orientamento al cliente nell'area del non profit	Associazione Progetto Arca Onlus
2004	La comunicazione efficace nella dimensione dell'azienda che produce servizi alla persona	Associazione Progetto Arca Onlus
2004	Corso di formazione "Il malato al centro" (n. 7 edizioni)	IREF - Milano
2004	Corso di formazione per personale integrato "Il gruppo di lavoro come valore dell'assistenza alla persona"	Istituto San Giuseppe – Villa D'Adda (BG)
2004	Corso di formazione "La condivisione valoriale"	Azienda Ospedaliera di Vimercate
2004	Corso di formazione "Customer Satisfaction come strumento di governo e formazione"	Policlinico Le Scotte - Siena
2004	Corso di formazione "La costruzione dei profili di cura per il professionista infermiere"	Azienda Ospedaliera di Vimercate
2004	Corso di formazione "Dalla cortesia all'empatia: l'assistenza personalizzata all'ospite anziano"	Fondazione Honegger RSA – Albino (BG)
2004	Corso di formazione "La pianificazione dell'assistenza e la diagnosi infermieristica"	Azienda Ospedaliera di Cremona – Presidio ospedaliero di Oglio Po

SCHEDE CURRICULUM VITAE

2004	Corso di formazione "Competenze e responsabilità del coordinatore delle professioni tecniche sanitarie"	Azienda Ospedaliera di Varese
2004	Corso di formazione "La responsabilità economico gestionale nella lettura aziendale sanitaria per il tecnico sanitario"	Azienda Ospedaliera di Varese
2004	Il ruolo del coordinatore nelle aziende di servizi alla persona	Corso a catalogo Antiforma
2004	Le metafore dell'organizzazione	Corso a catalogo Antiforma
2005	Corso di formazione "Valutazione della disabilità psico-fisica in ambito geriatrico"	Fondazione Enaip Lombardia – Busto Arsizio (VA)
2005	Corso di formazione "Il processo di mentoring" (21 edizioni)	Azienda Ospedaliera Pisana Santa Chiara - Pisa
2005	Corso di formazione "L'evoluzione degli strumenti di coordinamento dell'assistenza al malato"	Azienda Ospedaliera di Gallarate
2005	Corso di formazione "Il management intermedio mirato all'eccellenza per i quadri intermedi sanitari"	Ordine Ospedaliero di San Giovanni di Dio Fatebenefratelli – Cernusco Sul Naviglio (MI)
2005	Corso di formazione "La comunicazione nelle aziende di salute: tecniche di gestione pratica per il personale di primo contatto"	Azienda Ospedaliera della provincia di Pavia – sede di Vigevano e Voghera
2005	Corso di formazione "La metodologia della gestione in equipe del P.A.I."	Fondazione Casa di Ricovero Santa Maria Ausiliatrice – Centro Don Orione - Bergamo
2005	Neuropsichiatria infantile. Corso di formazione per medici e psicologi delle unità operative di neuropsichiatria dell'infanzia e dell'adolescenza	IReF-Milano
2005	La salute del paziente diabetico e l'eccellenza assistenziale per il professionista infermiere- 2 edizioni	OSDI Lombardia
2005	La valutazione della formazione aziendale	A.O. Busto Arsizio
2005	Il management intermedio per i coordinatori dell'azienda sanitaria nella logica dipartimentale	AUSL di Massa Carrara
2005	Il case management territoriale	USL di Lucca
2005	La razionalizzazione delle risorse in sanità	USL di Lucca
2005	La responsabilità economico gestionale nella lettura aziendale sanitaria per il tecnico sanitario	A.O. di Varese
2005	Coordinamento e gestione delle risorse umane per la strutture geriatrica	Fondazione S.Maria Ausiliatrice
2005	Il lavoro in equipe e il percorso assistenziale integrato per l'assistenza all'anziano	R.S.A Ovidio Cerruti
2005	La relazione medico paziente nell'azienda di servizi di salute – 2 edizioni	A.O di Pavia
2005	Mobbing e burn out	Fondazione Monsignor G.Comi - Luino
2005	Competenze e responsabilità del coordinatore delle competenze tecniche sanitarie	A.O Varese
2006	Il management intermedio per i coordinatori dell'azienda sanitaria nella logica dipartimentale	Ausl di Massa Carrara
2006	Modelli organizzativi	Fatebenefratelli CSeF San Colombano al Lambro
2006	La relazione professionista e paziente : la comunicazione efficace basata sulla relazione d'aiuto – ed.1	Ro+Ten - Venezia
2006	La relazione professionista e paziente : la comunicazione efficace basata sulla relazione d'aiuto	Starkey Italy – Cernusco sul Naviglio
2006	Lo stress lavorativo: strumenti di fronteggiamento nella relazione con il paziente	Starkey Italy – Cernusco sul Naviglio
2006	"La condivisione valoriale e la politica del servizio per il professionista dell'azienda sanitaria"	A.O. Vimercate
2006	Il processo di mentoring	AUSL di Massa
2006	La relazione professionista e paziente : la comunicazione efficace basata sulla relazione d'aiuto – ed.7	Ro+Ten - Pescara

SCHEDE CURRICULUM VITAE

2006	Il modello del lavoro in team per i professionisti della salute: tra qualità comunicazione e integrazione	ASL Vallecamonica - Sebino
2006	Corso di Formazione " La responsabilità giuridica del professionista della salute: tra integrazione e team	ASL Vallecamonica - Sebino
2006	La responsabilità giuridica per il professionista della salute: tra diritto e cura	Starkey Italy – Cernusco sul Naviglio
2006	I principi del management sanitario nella produzione di servizi di salute	Starkey Italy – Cernusco sul Naviglio
2006	Il marketing management per l'azienda di salute	ASL Vallecamonica - Sebino
2006	Il sistema di qualità dei servizi socio sanitari accreditati	ASL Vallecamonica - Sebino
2006	Il modello del lavoro in team per i professionisti della salute: tra qualità comunicazione ed integrazione	ASL Vallecamonica - Sebino
2006	Dalla Formazione tradizionale alla formazione sul campo: scenari ed evoluzione del modello della Regione Lombardia per l'accREDITamento ecm della formazione	A.O. Bergamo
2006	L'apprendimento organizzativo nr. 5 edizioni	Ausl di Lucca
2006	Mobbing e burn out	Fatebenefratelli CSeF – San Colombano al Lambro
2006	Consulenza per la certificazione di qualità UNI EN ISO 9001 2000	Fimp Lombardia - Milano
2006	Consulenza per il miglioramento organizzativo	Fondazione Honegger - Albino
2006	L'evoluzione del concetto di salute	Antiforma srl - Milano
2007	La cultura manageriale e l'integrazione del gruppo di lavoro per i servizi di neuropsichiatria	Presidio Ospedaliero di Carate Brianza
2007	Nuove opportunità per l'assistenza farmaceutica tra vincoli di spesa e tutela della salute	I.Re.F. Lombardia – Milano
2007	Epinetwork: sperimentazione del modello organizzativo della rete di patologia	I.Re.F. Lombardia – Milano
2007	Politica Sanitaria	I.Re.F. Lombardia – Scuola di Direzione in Sanità, Milano
2007	Customer Satisfaction: evoluzione di un modello	I.Re.F. Lombardia - Milano
2007	Corso di Formazione Continua in Area Manageriale per il Personale del SSR con funzioni di Coordinamento	I.Re.F. Lombardia – Scuola di Direzione in Sanità, Milano
2007	La gestione delle risorse umane: il processo di valutazione governato dal quadro intermedio, ed.1,2	A.O. Fatebenefratelli Oftalmico, Milano
2007	La gestione delle risorse umane: il processo di valutazione	A.O. Fatebenefratelli Oftalmico, Milano
2007	L'approccio etno-culturale nella organizzazione dei servizi socio-sanitari	Antiforma srl
2007	La cultura manageriale e l'integrazione del gruppo di lavoro per i servizi di neuropsichiatria, ed. 1,2,3	A.O. Vimercate
2007	La rete dei facilitatori come network della conoscenza aziendale	A.O. Fatebenefratelli Oftalmico, Milano
2007	La valutazione della disabilità secondo i nuovi orientamenti dell'OMS	Antiforma srl
2007	L'importanza della comunicazione e della misurazione dei processi nell'ambito degli interventi di prevenzione nell'azienda di salute" – gruppo "Stili di vita"	ASL Vallecamonica Sebino
2007	Formazione formatori	ASL Vallecamonica Sebino
2007	La leadership emozionale. Come potenziare la fragilità dei collaboratori per l'efficacia del team	Ro+Ten azienda Ortopedica

SCHEDA CURRICULUM VITAE

2007	Corso di formazione per progettisti ed organizzatori di eventi di formazione secondo gli standard formativi del settore della protezione civile, Ed 1	I.Re.F. Lombardia Lombardia
2007	La formazione interculturale, l'orientamento al team ed al paziente per il dipartimento materno infantile	Asl 5 Pisa
2008	Responsabile struttura complessa ospedaliera	LIUC Castellanza, sede di Lecco
2008	Responsabile struttura complessa ospedaliera	Università di Bergamo
2008	Responsabile struttura complessa ospedaliera	Università Cattolica di Milano
2008	Corso di Formazione manageriale per Direttori di Azienda Sanitaria e Dirigenti di struttura complessa	Università Commerciale L. Bocconi di Milano
2008	Corso di formazione per progettisti ed organizzatori di eventi di formazione secondo gli standard formativi del settore della Protezione Civile, Ed. 2	I.Re.F. Lombardia I.Re.F. Lombardia
2008	La formazione interculturale, l'orientamento al team ed al paziente per il dipartimento materno infantile, Ed. 2	Asl 5 Pisa
2008	Corso per progettisti della formazione in sanità	A.S.L. Como
2008	Network aziendale della animazione formativa, Ed.1, Ed. 2	A.O. Pisa
2008	Corso base in Risk Management Sanitario	Acustica srl
2008	La supervisione organizzativa: strumento per l'orientamento dei comportamenti organizzativi per i servizi di neuropsichiatria	A.O. Vimercate
2008	Corso di formazione manageriale per Dirigenti di struttura complessa di I.Re.F – Scuola Direzione in Sanità	I.Re.F. Lombardia
2008	Corso di formazione manageriale per Direttori di Azienda Sanitaria e Dirigenti di struttura complessa di I.Re.F – Scuola Direzione in Sanità	I.Re.F. Lombardia
2008	Temi e scenari per il mentor aziendale	A.S.L. Pisa
2008	La valorizzazione delle risorse umane e lo sviluppo del potenziale	USL 2 Lucca
2008	Il network aziendale della formazione	ASL Varese
2008	Le dinamiche di funzionamento del sistema sanitario della Regione Lombardia	I.Re.F. Lombardia Milano
2008	Master in Funzioni specialistiche e gestione del coordinamento nelle professioni sanitarie	Policlinico Le Scotte – Dipartimento Scienze Medico Legali
2008	Un nuovo concetto di formazione sul campo nell'ottica dei modelli di continuous professional development dei modelli ECM per la sanità	Antiforma s.r.l. Milano
2008	Apprendere dall'esperienza: condividere per progettare e valutare	ASL Varese
2008	Il servizio sociale aziendale Una realtà organizzativa per l'integrazione dei servizi dell'azienda di salute	ASL Vercelli
2008	Corso bade in risk management sanitario – Costruzione della documentazione clinica assistenziale integrata	AO "Sacra Famiglia" Fatebenefratelli – Erba (CO)
2008	Metodologia e tecniche dei processi di valutazione applicati ai Piani di Zona ed.1, 2, 3, 4, 5	I.Re.F. Lombardia
2008	La gestione efficace dell'azienda che produce servizi della salute	Antiforma s.r.l - ANA
2008	Nuovi orientamenti strategici del dipartimento ASSI a fronte dei cambiamenti introdotti dalla legge 3/2008	ASL Brescia
2008	La relazione efficace con il paziente attraverso la comunicazione appropriata	Audionova
2008	La legge 3/2008 della Regione Lombardia strumento di evoluzione del modello di welfare	ASL Brescia
2008	La comunicazione efficace come strumento della relazione tra l'agente di polizia locale e il cittadino	Polizia locale Gallarate

SCHEDA CURRICULUM VITAE

2008	La valutazione delle ricadute organizzative della formazione	Antiforma s.r.l. Milano
2008	Lo standard di prodotto in neurologia come strumento per la comunità di prassi cliniche	Area Vasta Pisana: capofila AUSL 5 Pisa
2009	Corso di formazione: "Analisi del flusso documentale in relazione alla gestione del rischio clinico"	AO "Sacra Famiglia" Fatebenefratelli – Erba (CO)
2009	Corso di formazione: "Lo standard di prodotto in neurologia come strumento per la comunità di prassi cliniche"	ASL 5 Pisa
2009	Corso di formazione manageriale per Direttori di Azienda Sanitaria e Dirigenti di struttura complessa di I.Re.F – Scuola Direzione in Sanità	I.Re.F. Lombardia
2009	Corso di formazione manageriale per Dirigenti di struttura complessa di I.Re.F – Scuola Direzione in Sanità	I.Re.F. Lombardia
2009	Implementazione del modello clinico assistenziale per Intensità di Cure presso i Presidi Ospedalieri dell'Azienda Ospedale Civile di Vimercate: intervento di sensibilizzazione formativa	Azienda Ospedale Civile di Vimercate
2009	Implementazione del modello clinico assistenziale per Intensità di Cure presso i Presidi Ospedalieri dell'Azienda Ospedale Civile di Vimercate: processo Accesso e Processo Dimissioni	Azienda Ospedale Civile di Vimercate
2009	Implementazione del modello clinico assistenziale per Intensità di Cure presso i Presidi Ospedalieri dell'Azienda Ospedale Civile di Vimercate: ricognizione sui PDTA esistenti e dell'U.O. pilota ed avvio progetto con monitoraggio in itinere	Azienda Ospedale Civile di Vimercate
2009	Implementazione del modello clinico assistenziale per Intensità di Cure presso i Presidi Ospedalieri dell'Azienda Ospedale Civile di Vimercate: i Attività di formazione e/ o potenziamento cognitivo: Costruzione del profilo di competenza del tutor assistenziale e del tutor clinico	Azienda Ospedale Civile di Vimercate
2009	Implementazione del modello clinico assistenziale per Intensità di Cure presso i Presidi Ospedalieri dell'Azienda Ospedale Civile di Vimercate: i Attività di formazione e/ o potenziamento cognitivo: Attività di formazione e/ o potenziamento cognitivo: Individuazione dei momenti di interfaccia	Azienda Ospedale Civile di Vimercate
2009	Implementazione del modello clinico assistenziale per Intensità di Cure presso i Presidi Ospedalieri dell'Azienda Ospedale Civile di Vimercate: i Attività di formazione e/ o potenziamento cognitivo - Attività di formazione e/o potenziamento cognitivo: Formazione dei tutor assistenziali	Azienda Ospedale Civile di Vimercate
2009	Costruire strumenti e progettualità (dalla rilevazione dei fabbisogni al supporto delle criticità conferendo capacità progettuale sulla tematica del piano dei tempi) – I bando	Progetto di formazione ad hoc da destinarsi a 10 Comuni della Regione Lombardia in coerenza alla implementazione della L.R. 28/2004 – Regione Lombardia
2009	Costruire strumenti e progettualità (dalla rilevazione dei fabbisogni al supporto delle criticità conferendo capacità progettuale sulla tematica del piano dei tempi) – II bando	Progetto di formazione ad hoc da destinarsi a 10 Comuni della Regione Lombardia in coerenza alla implementazione della L.R. 28/2004 – Regione Lombardia

SCHEDA CURRICULUM VITAE

2009	Interventi di formazione sul campo a supporto metodologico della valutazione, monitoraggio e costruzione del modello di buone prassi rispetto allo strumento Piano di Zona	Struttura Direzione Generale Famiglia di Regione Lombardia
2009	Coordinamento scientifico nell'ambito del "corso di formazione manageriale per Direttori di Aziende Sanitarie"	I.Re.F. Lombardia S.D.S.
2009	Corso di formazione per tutor di MMG	I.Re.F. Lombardia S.D.S.
2010	Interventi di formazione: "Migliorare la motivazione e le performance del team attraverso il ruolo del coordinatore"	Azienda ospedaliera di Treviglio
2010	Percorsi di formazione per la comunicazione interna ed esterna mirati all'apertura del nuovo Ospedale di Legnano in coerenza al nuovo modello assistenziale organizzativo dell'intensità di cure	Azienda Ospedaliera di Legnano
2010	Corso di formazione per MMG "Nuovi orizzonti per il medico di medicina generale nell'ambito del Servizio Sanitario di Regione Lombardia"	ASL Vallecamonica e Sebino
2010	Corso di Formazione: "L'analisi dei dati e la configurazione del bisogno socio sanitario nell'ambito della Regione Lombardia. Metodologie di azione e percorsi applicati".	ASL Vallecamonica e Sebino
2010	Percorso di formazione "Confronto sul tema tra gli attori coinvolti nei processi assistenziali per ogni dito della nuova struttura ospedaliera"	Azienda Ospedaliera Como
2010	Interventi di formazione a sostegno dell'implementazione del Modello Clinico Assistenziale per Intensità di Cura e del Modello Assistenziale per complessità presso il nuovo Ospedale S. Anna di Como	Azienda Ospedaliera Como
2010	Interventi di formazione a sostegno dell'implementazione del Modello Clinico Assistenziale per Intensità di Cura e del Modello Assistenziale per complessità presso il nuovo Ospedale S. Anna di Como. Fase due: sensibilizzazione formativa.	Azienda Ospedaliera Como
2010	Interventi di formazione a sostegno dell'implementazione del Modello Clinico Assistenziale per Intensità di Cura e del Modello Assistenziale per complessità presso il nuovo Ospedale S. Anna di Como. Fase tre: Gruppo focus: costruzione preventiva delle modalità di invio e di dimissione rispetto alle U.O. nella logica dell'intensità di cura e di complessità assistenziale	Azienda Ospedaliera Como

SCHEDA CURRICULUM VITAE

2010	Interventi di formazione a sostegno dell'implementazione del Modello Clinico Assistenziale per Intensità di Cura e del Modello Assistenziale per complessità presso il nuovo Ospedale S. Anna di Como. Fase quattro: Gruppo focus: momenti di interfaccia topici rispetto alle U.O. nella logica dell'intensità di cura e di complessità assistenziale	Azienda Ospedaliera Como
2010	Interventi di formazione a sostegno dell'implementazione del Modello Clinico Assistenziale per Intensità di Cura e del Modello Assistenziale per complessità presso il nuovo Ospedale S. Anna di Como. Fase cinque: Gruppo focus: formazione tutor clinici ed assistenziali	Azienda Ospedaliera Como
2010	Interventi di formazione a sostegno dell'implementazione del Modello Clinico Assistenziale per Intensità di Cura e del Modello Assistenziale per complessità presso il nuovo Ospedale S. Anna di Como. Fase sei: Gruppo focus: formazione SITRA	Azienda Ospedaliera Como
2010	La formazione sul campo come metodologia di apprendimento innovativa	Azienda Ospedaliera Pavia
2010	Il modello organizzativo per intensità di cure nella nuova logica della salute in Regione Lombardia	Azienda Ospedaliera Crema
2010	"LO STANDARD DI PRODOTTO IN NEUROLOGIA " LA REVISIONE DELLO STRUMENTO E L'USO COMUNICATIVO	Azienda Sanitaria Locale Pisa – Area Vasta Lucca
2010	"Formazione degli Operatori URP/UPT sui temi dell'ascolto del cittadino finalizzata alla rilevazione della qualità percepita del Sistema Sanitario Lombardo"	I.Re.F. Lombardia Scuola di Direzione in Sanità
2010	Dall'identità professionale al coordinamento integrato dei servizi	Azienda Sanitaria Locale Bergamo
2010	Conferire strumenti di progettualità (dalla rilevazione dei fabbisogni al supporto delle criticità conferendo capacità progettuale sulla tematica del piano dei tempi)	I.Re.F. Lombardia
2010	"L'infermiere di famiglia. Un nuovo livello per l'applicazione della medicina d'iniziativa"	usl 2 lucca
2010	LA COMUNICAZIONE ORGANIZZATIVA E LA MOTIVAZIONE AL LAVORO: STRUMENTI DI POTENZIAMENTO DEL TEAM	ASL Brescia
2010	"Mobbing (dinamiche e anomalie delle relazioni lavorative)"	ASL Brescia

SCHEDA CURRICULUM VITAE

2010	“NUOVI ORIZZONTI PER IL MEDICO DI MEDICINA GENERALE NELL’AMBITO DEL SERVIZIO SANITARIO DI REGIONE LOMBARDIA”	Asl Vallecamonica-SEBINO
2010	“L’analisi dei dati e la configurazione del bisogno socio sanitario nell’ambito della Regione Lombardia. Metodologie di azione e strumenti applicati.”	Asl Vallecamonica-SEBINO
2010	“La valutazione delle risorse umane, dalle competenze al clima”	AO Vimercate
2010	LA VALUTAZIONE DEI COLLABORATORI ATTRAVERSO MODALITA’ E INDICATORI CONDIVISI	ASL Como
2010	STRUMENTI E COMPETENZE PER LA PROGETTUALITA’ DEI PIANI DEI TEMPI DELLE CITTA’	I.Re.F. Lombardia
2010	La mappa delle competenze per il coordinatore assistenziale e la rilevazione dei fabbisogni formativi	pio albergo trivulzio
2010	“Follow up Mentori	USL 5 PISA
2010	Recenti aggiornamenti sulla politica del farmaco ed elementi di farmaco economia applicata all’SSR della Lombardia	ASL Vallecamonica e Sebino
2010	L’efficacia della comunicazione per il team multidisciplinare per l’azienda di salute in relazione all’acquisto e gestione di beni e servizi	AO S.Paolo
2010	Formazione operatori URP	I.Re.F. Lombardia - SDS
2010	Percorso di formazione di base per responsabili ufficio pubblica tutela del sistema sanitario regionale lombardo	I.Re.F. Lombardia - SDS
2010	La gestione efficace dei gruppi di miglioramento aziendale – V edizione	AO Treviglio
2010	La valutazione dei collaboratori per l’azienda di salute	ASL Vallecamonica e Sebino
2010	Il modello organizzativo per intensità di cure nella nuova logica della salute in regione Lombardia	AO Crema
2010	Corso di formazione: “Lo standard di prodotto in neurologia. La revisione dello strumento e l’uso comunicativo”	ASL 5 Pisa
2010	Dalla comunicazione di ruolo alla comunicazione efficace	Amplifon S.p.a.
2010	La formazione aziendale in sanità. Nuovi modelli cognitivi e strumenti innovativi	Fondazione IRCCS Istituto Nazionale dei Tumori

SCHEDA CURRICULUM VITAE

2010	Il processo della presa in carico del paziente nelle aree dell'urgenza e dell'emergenza dell'azienda sanitaria	ASL 5 Pisa
2010	Il modello organizzativo dell'intensità di cure nella nuova logica della salute	Antiforma s.r.l. Milano
2010	Scenari ed orizzonti della nuova sanità per la Regione Lombardia dalla programmazione alle realtà organizzative	A.O. Como
2011	La formazione sul campo e la questione delle ricadute organizzative	AIF – Formazione Formatori - Percorso Neoformatori
2011	L'identità del formatore	AIF – Formazione Formatori - Percorso Neoformatori
2011	Un bilancio sulla formazione tra passato e nuovi orizzonti	AIF – Formazione Formatori - Percorso Neoformatori
2011	Team Building e Team development	Universtà degli Studi di Siena
2011	Organizzazione Aziendale ed Economia Sanitaria	L.I.U.C. – Corsi DSCO per dirigenti di struttura complessa – 3 edizioni
2011	Un nuovo concetto di formazione: la formazione sul campo	A.O. di Melegnano
2011	Corso sulla sicurezza	AO G. Salvini di Garbagnate
2011	La funzione formazione nella nuova azienda ospedaliera di Como	AO Sant'Anna di Como
2011	Scenari ed orizzonti della nuova sanità dalla programmazione alle realtà organizzative	AO Sant'Anna di Como
2011	Il processo della presa in carico del paziente nelle aree dell'urgenza e dell'emergenza dell'azienda sanitaria	Percorso di formazione accreditato secondo il modello ECM-CPD della Lombardia progettato ad hoc per l'ASL 5 di Pisa Area Pronto Soccorso di Pontedera e Volterra
2011	L'approccio ai comportamenti valutativi per il coordinatore dell'azienda di salute	Percorso di formazione ad hoc per l'ASL 5 di Pisa accreditato secondo il modello ECM Regione Toscana
2011	Percorso di formazione di base per responsabili ufficio pubblica tutela	IreF - SDS
2011	Gli strumenti della professione il ruolo dell'infermiere di famiglia nell'ambito del Chronic Care Model: il Counselling infermieristico	USL 2 di Lucca
2011	Un nuovo concetto di formazione: la formazione sul campo	Assessorato sanità Regione Marche sede ospedaliera di San Benedetto del Tronto
2011	L'azione organizzativa dell'ASL nello scenario evolutivo del welfare lombardo	ASL Brescia Dipartimento Dipendenze
2011	La comunicazione efficace e la gestione dei conflitti per il tecnico di radiologia medica	ASL 5 Pisa
2011	L'accoglienza e la cortesia nella presa in carico del cittadino in Pronto Soccorso	Percorso di formazione progettato ad hoc per l'A.O.U. Pisana
2011	L'infermiere di famiglia un nuovo modello di integrazione sociosanitario per la regione Toscana	Corso di formazione accreditato ECM per l'USL 2 di Lucca
2011	Seminari di confronto tra pari aggiornamenti in tema di farmaco appropriatezza e farmaco economia	ASL di Vallecamonica e Sebino

SCHEDA CURRICULUM VITAE

2011	Il network della qualità per l'azienda di salute. Dalle persone ai processi	Azienda Ospedaliera di Desio e Vimercate
2011	Scenari ed orizzonti della nuova sanità per la Regione Lombardia. Dalla programmazione alle realtà organizzative	Percorso per Dirigenti del SSR Lombardo a 7 anni dalla formazione SDS-IREF
2011	Il team di cura e le problematiche assistenziali ad alta valenza etica	AOU Pisana
2011	L'azione organizzativa dell'ASL nello scenario evolutivo del welfare lombardo	ASL Brescia – Dipartimento Dipendenze
2011	La comunicazione efficace e la gestione dei conflitti per il dipartimento dei servizi dell'azienda di salute	ASL 5 Pisa
2011	Implementazione percorsi assistenziali ICTUS e BPCO e Rivisitazione scompensato cardiaco e Diabete	USL 2 di Lucca
2011	Implementazione del modello clinico assistenziale per intensità di cura – fase I – partecipazione azienda partner ai gruppi operativo intensità delle cure	Azienda ospedaliera Ospedali riuniti di Bergamo
2011	Implementazione del modello clinico assistenziale per intensità di cura – fase II – sensibilizzazione degli operatori	Azienda ospedaliera Ospedali riuniti di Bergamo
2011	La comunicazione pubblica in sanità	ASP di Trapani – corsi DSCO – Direttori di struttura complessa area ospedaliera
2011	Il sistema degli acquisti per la sanità pubblica	Corso di formazione accreditato al sistema ECM-CPD di regione Lombardia
2011	Corso base formazione degli operatori di front office e centri di prenotazione	Eupolis Lombardia – Scuola di Direzione Sanità
2011	Formazione Formatori	Antiforma s.r.l. Milano
2011	Scenari ed orizzonti della nuova sanità per la regione Lombardia dalla programmazione alle realtà organizzative – Modulo 1	Percorso per Dirigenti del SSR Lombardo a 7 dalla formazione SDS - IREF
2011	Scenari ed orizzonti della nuova sanità per la regione Lombardia dalla programmazione alle realtà organizzative – Modulo 2	Percorso per Dirigenti del SSR Lombardo a 7 dalla formazione SDS - IREF
2011	Scenari ed orizzonti della nuova sanità per la regione Lombardia dalla programmazione alle realtà organizzative – Modulo 3	Percorso per Dirigenti del SSR Lombardo a 7 dalla formazione SDS - IREF
2011	L'evoluzione dello scenario normativo e l'orientamento al Modello Clinico Assistenziale per Intensità di Cura nel SSR di Regione Lombardia	AO Treviglio
2011	Attività di formazione sul modello di complessità assistenziale ed intensità di cure per il nuovo DEA per la fondazione IRCCS San Matteo di Pavia azione 1 – Cabina di Regia	Offerta di servizi formativi in presenza e formazione sul campo ad hoc per la Fondazione IRCCS Policlinico S. Matteo di Pavia
2011	Attività di formazione sul modello di complessità assistenziale ed intensità di cure per il nuovo DEA per la fondazione IRCCS San Matteo di Pavia azione 1bis – Cabina di Regia allargata	Offerta di servizi formativi in presenza e formazione sul campo ad hoc per la Fondazione IRCCS Policlinico S. Matteo di Pavia
2011	Attività di formazione sul modello di complessità assistenziale ed intensità di cure per il nuovo DEA per la fondazione IRCCS San Matteo di Pavia azione 2 – Consensus conferences	Offerta di servizi formativi in presenza e formazione sul campo ad hoc per la Fondazione IRCCS Policlinico S. Matteo di Pavia

SCHEDA CURRICULUM VITAE

2011	Attività di formazione sul modello di complessità assistenziale ed intensità di cure per il nuovo DEA per la fondazione IRCCS San Matteo di Pavia azione 3 - Consapevolezza	Offerta di servizi formativi in presenza e formazione sul campo ad hoc per la Fondazione IRCCS Policlinico S. Matteo di Pavia
2011	Attività di formazione sul modello di complessità assistenziale ed intensità di cure per il nuovo DEA per la fondazione IRCCS San Matteo di Pavia azione 4 – Gruppi di lavoro	Offerta di servizi formativi in presenza e formazione sul campo ad hoc per la Fondazione IRCCS Policlinico S. Matteo di Pavia
2011	Il processo della formazione dalla lettura del fabbisogno alla valutazione delle ricadute organizzative - eventi formativi per la Funzione Formazione ed il Comitato Scientifico	Istituto Zooprofilattico Sperimentale Lombardia ed Emilia-Romagna
2011	Corsi di formazione in materia di sicurezza sul lavoro	Ferrotech s.r.l. presso il cantiere di Viggiano (PZ)
2011	Il percorso di competenze manageriali per le funzioni di coordinamento medico assistenziale del pronto soccorso dell'ospedale di pontedera	AUSL 5 Pisa
2011	Percorso di formazione di base per responsabili ufficio pubblica tutela del sistema sanitario regionale lombardo	Eupolis Lombardia – Scuola di Direzione Sanità
2011	Il ruolo del coordinatore verso l'intensità delle cure e il nuovo scenario del welfare toscano	Azienda USL 2 di Lucca
2012	Progetto formativo complesso per la costruzione di uno strumento applicativo per la valutazione della complessità assistenziale in psichiatria - FASE 1 – Cabina di Regia	Azienda Ospedaliera Ospedali Riuniti di Bergamo
2012	Il sistema degli acquisti per la sanità pubblica	Regione Lombardia
2012	Project work	Fondazione Istituti Tecnici Superiori Minoprio
2012	Corso di Comunicazione Aziendale	Fondazione Istituti Tecnici Superiori Minoprio
2012	Nuovi orizzonti in tema di evoluzione del servizio sanitario nazionale e aggiornamenti in tema di legislazione farmaceutica	IPSEN s.p.a.
2012	Attività di formazione sul modello di complessità assistenziale ed intensità di cure per il nuovo DEA per la fondazione IRCCS San Matteo di Pavia azione 4 – Gruppi di lavoro – Fase 2	Offerta di servizi formativi in presenza e formazione sul campo ad hoc per la Fondazione IRCCS Policlinico S. Matteo di Pavia
2012	La funzione comunicazione nella nuova azienda sanitaria ospedaliera di Como	AO Sant'Anna di Como
2012	Programma formativo: modello Intensità delle cure – complessità assistenziale: Cabina di Regia	AO Sant'Anna di Como
	Programma formativo: modello Intensità delle cure – complessità assistenziale: disseminazione del modello	AO Sant'Anna di Como
2012	Programma formativo: modello Intensità delle cure – complessità assistenziale: Lavoratori di Coaching e Potenziamento di capabilities comunicative	AO Sant'Anna di Como
2012	Il gruppo di lavoro integrato come strumento "esperto" dell'organizzazione in psichiatria	Progetto pluriennale di formazione in presenza e sul campo per i dipartimenti di Psichiatria delle Aziende Ospedaliere di Como, Garbagnate e Legnano

SCHEDA CURRICULUM VITAE

2012	Lo sviluppo delle competenze richiesto ai coordinatori dai nuovi modelli organizzativi del Sistema Sanitario Nazionale	Evento di formazione ad hoc accreditato secondo il modello ECM – CPD Regione Lombardia per l’Azienda Ospedaliera di Varese
2012	La mission valoriale e la sua condivisione per l’azienda di servizio: fase 1	Progetto Formativo ad Hoc per S.A.C.B.O. s.p.a. di Orio al Serio - BG
2012	La mission valoriale e la sua condivisione per l’azienda di servizio: fase 2 (percorsi di formazione sui temi di “Lavoro in team”; Comunicazione interpersonale e Leadership, motivazione e delega”)	Progetto Formativo ad Hoc per S.A.C.B.O. s.p.a. di Orio al Serio - BG
2012	CORSO FORMAZIONE FORMATORI IN SANITA’: dalla formazione visibile alla società della conoscenza. Attività di formazione finalizzata alla realizzazione di un network di referenti dipartimentali della formazione	Azienda Ospedaliera di Melegnano
2012	La creatività per il lavoro in team – creativness to develop team work - Department of Chemical and Biological Engineering Industrial Biotechnology della Chalmers University of Technology di Gothenburg (SWEDEN)	Department of Chemical and Biological Engineering Industrial Biotechnology della Chalmers University of Technology di Gothenburg (SWEDEN)
2012	Dal modello clinico assistenziale per intensità di cura all’integrazione ospedale territorio. I nuovi strumenti del SSR Lombardo	AO Treviglio
2012	Attività di formazione sul modello di complessità assistenziale ed intensità di cure per il nuovo DEA della Fondazione IRCCS San Matteo di Pavia Fase 4 – Azione 2: Gruppi di lavoro	Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo di Pavia
2012	La funzione comunicazione nella nuova azienda sanitaria ospedaliera	A.O. Sant’Anna di Como
2012	Programma formativo modello intensità di cura – complessità assistenziale A.O. Sant’Anna 2012	A.O. Sant’Anna di Como
2012	La micro organizzazione dei dipartimenti e delle unità operative nella logica del modello modulare e dell’intensità di cura nel nuovo ospedale di Bergamo	A.O. Bergamo
2012	Progetto pluriennale di formazione in presenza e sul campo per i dipartimenti di Psichiatria delle Aziende Ospedaliere di Como, Garbagnate e Legnano Il gruppo di lavoro integrato come strumento “esperto” dell’organizzazione in psichiatria	A.O. Como, Garbagnate e Legnano
2012	Urgenza ed emergenza psichiatrica: dal territorio all’ospedale	AO Riuniti di Bergamo
2012	Avvicinamento del personale sanitario all’Ospedale Papa Giovanni XXIII Fasi di Ambientamento e Confidenza d’Uso-Simulazioni	AO Riuniti di Bergamo
2012	Dal modello clinico assistenziale per intensità delle cure all’integrazione ospedale territorio. I nuovi strumenti del SSR Lombardo	AO Treviglio
2012	CORSO FORMAZIONE FORMATORI IN SANITA’: dalla formazione visibile alla società della conoscenza.	A.S.L. di Mantova

SCHEDE CURRICULUM VITAE

2012	CORSO FORMAZIONE FORMATORI IN SANITA' (dalla formazione visibile alla società della conoscenza) Attività di formazione finalizzata alla realizzazione di un network di referenti dipartimentali della formazione	A.O. Melegnano
2012	Percorso Tematico di alta formazione in polizia stradale	Éupolis Lombardia
2012	Corso di formazione formatori in materia di educazione stradale	Éupolis Lombardia
2012	La formazione sul campo	Istituto Geriatrico Golgi Redaelli
2012	Team Building e Team development	Università degli Studi di Siena
2012	Nuovi orizzonti del sapere organizzativo per le strutture di servizi rivolti all'eccellenza dello studio	Fondazione Collegio delle Università Milanesi Collegio di Milano
2013	Il Chronic Care Model per la gestione delle cronicità	Maggioli Editore s.p.a. (corso a catalogo)
2012	Project work	Fondazione Minoprio , Istituti Tecnici Superiori
2012	Corso di Comunicazione Aziendale	Fondazione Minoprio , Istituti Tecnici Superiori

ESPERIENZE DI CONSULENZA

ANNO	INTERVENTO	COMMITTENTE
1993 – 1996	Progetto di applicazione valutativa su qualità attesa dal Servizio Assistenza Domiciliare Integrata", Triennio. Incarico ricoperto: Coordinatore dei gruppi di lavoro.	Comune di Venezia
1994-1997	Incarico di consulenza alle trattative negoziali del Comparto CCNL Sanità in legislazione socio – sanitaria	Sindacato CISL
1997	Intervento di consulenza di progetto a circoli di miglioramento di qualità	Azienda USL Garbagnate - MI
1997	Certificazione di qualità secondo norma UNI EN ISO 9001	Casa di Cura "Contarina" Rovigo
1997	Certificazione di qualità secondo norma UNI EN ISO 9001	Biomedical Divisione Cardioline
1997	Certificazione di qualità secondo norma UNI EN ISO 9002	Casa di Cura Regina S.r.l. Sede: Via Pomerio, 3 - 38062 Arco (TN)
1997	Certificazione di qualità secondo norma UNI EN ISO 9002	Centro Pulisecco. Mestre-VE
1997	Selezione formatori BLS	Azienda USL Garbagnate - MI
1997	Selezione formatori BLS	Azienda USL Garbagnate
1998	Certificazione di qualità secondo norma UNI EN ISO 9001	Ecoflor by Marnati - Lainate
1998	Certificazione di qualità secondo norma UNI EN ISO 9001	Martel s.n.c. – Gandino - BG
1998	Consulenza e formazione sulla Mission Aziendale	Cooperativa Stranaidea - TO
1998	Certificazione di qualità secondo norma UNI EN ISO 9002	Azienda Sanitaria Locale 3 - Ospedale Maria Vittoria - U.O.A. Gastroenterologia-Servizio di Endoscopia Digestiva Torino (TO)

SCHEDA CURRICULUM VITAE

1998	Certificazione di qualità secondo norma UNI EN ISO 9002	Laboratorio Privato di Analisi Mediche PASTEUR S.a.s. di Trucco dott. Fabiano Cuneo (CN)
1998	Certificazione di qualità secondo norma UNI EN ISO 9002	Ospedale Bellaria C.A. Pizzardi - Servizio di Neuroradiologia Bologna (BO)
1998	Certificazione di qualità secondo norma UNI EN ISO 9002	Azienda U.S.L. 6 - Livorno - Presidio Ospedaliero di Cecina - Sezione di Analisi Chimico cliniche Cecina (LI)
1998	Certificazione di qualità secondo norma UNI EN ISO 9002	Azienda U.S.L. 6 - U.O. Anatomia Patologica - Presidio Ospedaliero di Livorno (LI)
1998	Creazione di quattro gruppi di miglioramento della qualità e partecipazione al Golden Helix Award (II classificati)	Azienda Ospedaliera G. Salvini - Garbagnate - Milano
1998	Selezione candidati Corso di Formazione sugli strumenti di valutazione della qualità	Azienda Ospedaliera G. Salvini - Garbagnate - Milano
1999	Il management by Values.	Cooperativa Stranaidea Torino
1999	La riorganizzazione aziendale per l'azienda non profit	Progetto ARCA ONLUS Milano
1999	I valori e la moderna azienda per il terzo millennio	DELSA s.r.l.
1999	Certificazione di qualità secondo norma UNI EN ISO 9001	Casa di Cura Privata Eremo di Arco S.r.l. Arco (TN)
1999	Consulenza Imprenditoriale	Grassi Global Service
1999	Definire la mission aziendale	Cooperativa Stranaidea Torino
1999	Consulenza Imprenditoriale	Grassi Global Service
1999	Consulenza organizzativa volta alla definizione delle procedure per la qualità totale	Sanicro s.r.l.
1999	Certificazione di qualità secondo norma UNI EN ISO 9002	Unità operativa di Medicina Generale.Ospedale Mauriziano.Lanzo Torinese - TO
1999	Intervento di ricerca sul layout culturale della qualità totale	Azienda Ospedaliera di Vimercate - MI
1999	Intervento di formazione e ricerca sulla mappatura comunicativa di tre dipartimenti pilota di una ASL	ASL di Lodi
1999	Certificazione di qualità secondo norma UNI EN ISO 9002	DATA MEDICA PADOVA S.p.A. Padova (PD)
1999	Certificazione di qualità secondo norma UNI EN ISO 9002	Azienda U.S.L. 6 - Livorno - U.O. Immunoematologia e Medicina TrASFusionale - Presidio Ospedaliero di Livorno Livorno (LI)
2000	Consulenza di direzione generale	Rit s.r.l.
2000	Consulenza di direzione generale	Progetto ARCA ONLUS Milano
2000	Progetto di ricerca ed intervento sulla mappatura aziendale della comunicazione per l'azienda sanitaria	ASL di Lodi
2000	Consulenza finalizzata alla certificazione di qualità UNI EN ISO 9001	Durante S.p.a.
2000-2001	Responsabile di Commessa: Certificazione di qualità secondo norme UNI EN ISO 9000 dei seguenti servizi: <ul style="list-style-type: none"> - U.O. Pediatria - U.O. Patologia Neonatale - U.O. Ostetricia - U.O. Controllo di Gestione - U.O. Cartelle Cliniche e documentazione Sanitaria - U.O. Laboratorio di Analisi chimico cliniche di Como e Mariano Comense - U.O. Anatomia Patologica - U.O. Servizio Immunotrasfusionale - Processo rilevazione di indicatori 	Ospedale S. Anna di Como

SCHEDA CURRICULUM VITAE

2001	Progetto di rilevazione della soddisfazione del cliente attraverso implementazione di uno strumento: l'analisi partecipata della qualità	Ospedale S. Anna di Como
2001	Intervento di consulenza mirato alla costruzione di uno strumento per la rilevazione e l'assegnazione del salario di risultato per dirigenti e quadri	Consorzio Alto Lambro. Monza
2001	Consulenza di direzione generale	Rit s.r.l.
2001	Intervento di consulenza: Project Financing	Rivoira S.p.a. Torino
2001	Intervento di consulenza finalizzato alla revisione della turistica generale	Consorzio Alto Lambro. Monza
2001	Intervento per la costruzione di indicatori da collegare al salario di risultato	Consorzio di Bonifica dell'Alto Lambro – Monza
2002	Certificazione ISO 9000 presso le unità operative del Dipartimento Materno infantile, U.O. Controllo di Gestione, U.O. Processo documentazione clinica	Azienda Ospedaliera S. Anna di Como
2002	Certificazione ISO 9000 presso le unità operative del Dipartimento Materno infantile, U.O. Controllo di Gestione, U.O. Processo documentazione clinica	Azienda Ospedaliera S. Anna di Como
2002	Progetto Globale Consulenza di Direzione Strategica	Consorzio di Bonifica dell' Alto Lambro – Monza
2002	Consulenza finalizzata alla certificazione di qualità secondo norma UNI EN ISO 9000/2000	Sanicro srl. Villa Carcina. BS
2002	Consulenza di strategia Direzionale	Remoldini srl. Bergamo
2002	Consulenza di Temporary Management	Rit srl. Mesero. MI
2002	Consulenza su strategia e management aziendale	Associazione Progetto Arca
2002	Consulenza strategico-organizzativa: temporary management	Rit Srl Mesero (MI)
2003	Consulenza di Temporary Management	RIT s.r.l. Mesero - Milano
2003	Consulenza professionale per progetto Direzione Tecnica	ALSI Alto Lambro spa
2003	Consulenza professionale per I e II fase per intervento di riorganizzazione area tecnica	ALSI Alto Lambro spa
2003	Consulenza professionale per intervento di riorganizzazione area amministrativa	ALSI Alto Lambro spa
2003	Intervento consulenziale di supporto all'area qualità e area gestione risorse umane	ALSI Alto Lambro spa
2003	Intervento consulenziale per la stesura della carta dei servizi	Associazione Progetto Arca
2004	Consulenza professionale in area Gestione Risorse Umane	ALSI Alto Lambro spa
2004	Consulenza professionale in area Qualità	ALSI Alto Lambro spa
2004	Consulenza professionale in area Direzione Generale	ALSI Alto Lambro spa
2004	Missione Economica in Senegal	Istituto Nazionale per il Commercio Estero – Ministero delle Attività Produttive – Regione Lombardia
2004	Definizione dei processi e delle matrici di responsabilità delle aree aziendali	CIAB SpA - Casatenovo
2004	Costruzione dei profili di posizione e di ruolo del personale aziendale	CIAB SpA - Casatenovo
2004	Costruzione del mansionario aziendale per posizioni e calcolo dei carichi di lavoro	CIAB SpA - Casatenovo
2005	Progetto di sperimentazione del Manuale di Progettazione Formativa per la Polizia Locale effettuato presso 16 Istituti Scolastici della Regione Lombardia	IReF / Assessorato alla Sicurezza Stradale Regione Lombardia
2006	Analisi Costi Benefici Tecnologia di Grigliatura Master Plan fase 1	ALSI Alto Lambro spa
2006	Consulenza per la certificazione di qualità UNI EN ISO 9001 2000	RSA San Camillo – Befana in Brianza
2006	Consulenza per la certificazione di qualità UNI EN ISO 9001 2000	RSA Ovidio Cerruti – Capriate S.Gervasio
2007	La rete dei facilitatori come network della conoscenza aziendale	A.O. Fatebenefratelli e Oftalmico di Milano
2007	Consulenza formativa professionale di accompagnamento alle attività produttive	I.Re.F - Milano
2007	Customer Satisfaction: evoluzione di un modello	I.Re.F. Lombardia - Milano

SCHEDE CURRICULUM VITAE

2007	Consulenza Piano Strategico Aziendale	Arca Onlus - Milano
2008	Consulenza formativa professionale di accompagnamento ad alcune attività del gruppo di lavoro preposto all'accreditamento dei provider secondo il modello ECM lombardo	I.Re.F. Lombardia - Milano
2008	Nomina a membro del nucleo di Valutazione della Formazione	A.O. Vimercate
2008	Consulenza Piano Strategico Aziendale	Arca Onlus - Milano
2008	Epinetwork: presentazione e diffusione del modello organizzativo delle reti di patologia	I.Re.F:
2008	Corso per progettisti della formazione in sanità	ASL Como
2009	Epinetwork: presentazione e diffusione del modello organizzativo delle reti di patologia	I.Re.F:
2009	Consulenza formativa professionale di accompagnamento ad alcune attività del gruppo di lavoro preposto all'accreditamento dei provider secondo il modello ECM lombardo	I.Re.F. Lombardia - Milano
2009	Implementazione del modello clinico assistenziale per Intensità di Cure presso i Presidi Ospedalieri dell'Azienda Ospedale Civile di Vimercate: intervento di sensibilizzazione formativa	Azienda Ospedale Civile di Vimercate
2009	Implementazione del modello clinico assistenziale per Intensità di Cure presso i Presidi Ospedalieri dell'Azienda Ospedale Civile di Vimercate: processo Accesso e Processo Dimissioni	Azienda Ospedale Civile di Vimercate
2009	Implementazione del modello clinico assistenziale per Intensità di Cure presso i Presidi Ospedalieri dell'Azienda Ospedale Civile di Vimercate: ricognizione sui PDTA esistenti e dell'U.O. pilota ed avvio progetto con monitoraggio in itinere	Azienda Ospedale Civile di Vimercate
2009	Implementazione del modello clinico assistenziale per Intensità di Cure presso i Presidi Ospedalieri dell'Azienda Ospedale Civile di Vimercate: i Attività di formazione e/ o potenziamento cognitivo: Costruzione del profilo di competenza del tutor assistenziale e del tutor clinico	Azienda Ospedale Civile di Vimercate
2009	Implementazione del modello clinico assistenziale per Intensità di Cure presso i Presidi Ospedalieri dell'Azienda Ospedale Civile di Vimercate: i Attività di formazione e/ o potenziamento cognitivo: Attività di formazione e/ o potenziamento cognitivo: Individuazione dei momenti di interfaccia	Azienda Ospedale Civile di Vimercate
2009	Implementazione del modello clinico assistenziale per Intensità di Cure presso i Presidi Ospedalieri dell'Azienda Ospedale Civile di Vimercate: i Attività di formazione e/ o potenziamento cognitivo - Attività di formazione e/o potenziamento cognitivo: Formazione dei tutor assistenziali	Azienda Ospedale Civile di Vimercate
2009	Costruire strumenti e progettualità (dalla rilevazione dei fabbisogni al supporto delle criticità conferendo capacità progettuale sulla tematica del piano dei tempi)	Progetto di formazione ad hoc da destinarsi a 10 Comuni della Regione Lombardia in coerenza alla implementazione della L.R. 28/2004 – Regione Lombardia
2009	Interventi di formazione sul campo a supporto metodologico della valutazione, monitoraggio e costruzione del modello di buone prassi rispetto allo strumento Piano di Zona	Struttura Direzione Generale Famiglia di Regione Lombardia

SCHEDA CURRICULUM VITAE

2009	Membro del gruppo di lavoro per l'approfondimento di tematiche connesse all'efficienza e all'efficacia del sistema di ascolto del cittadino (DDGS n. 6989 dell'8 luglio 2009): nell'ambito del gruppo svolge attività di coordinamento dei 2 sottogruppi di lavoro: gruppo 2 – ipotesi metodologica di rilevazione della qualità percepita gruppo 3 – funzioni U.R.P. E U.P.T. e loro distribuzione sul territorio	I.R.e.F.
2009	Membro del gruppo di lavoro per l'approfondimento di tematiche connesse all'efficienza e all'efficacia del sistema di ascolto del cittadino. All'interno del gruppo svolge attività di coordinatore dei due sottogruppi di lavoro: <ul style="list-style-type: none"> • Gruppo 1: ipotesi metodologiche di rilevazione customer satisfaction e sistema di ascolto. • Gruppo 2: gruppo 3 – funzioni U.R.P. E U.P.T. e loro distribuzione sul territorio 	Regione Lombardia – DG Sanità
2010	Intervento di consulenza per il Dipartimento Dipendenze dell'ASL Vallecamonica Sebino (BS): dai dati alle informazioni per la significatività e l'analisi dei bisogni di salute.	ASL Valecamonica e Sebino
2010	Essere formatori per il mondo della salute	AIF
2010	Membro del gruppo di lavoro per l'approfondimento di tematiche connesse all'efficienza e all'efficacia del sistema di ascolto del cittadino (DDGS n. 6989 dell'8 luglio 2009): nell'ambito del gruppo svolge attività di coordinamento dei 2 sottogruppi di lavoro: gruppo 2 – ipotesi metodologica di rilevazione della qualità percepita gruppo 3 – funzioni U.R.P. E U.P.T. e loro distribuzione sul territorio	Direzione Generale Sanità di Regione di Regione Lombardia
2010	La riorganizzazione aziendale per l'azienda non profit	Progetto ARCA ONLUS Milano
2011	La riorganizzazione aziendale per l'azienda non profit	Progetto ARCA ONLUS Milano
2011	Membro del gruppo di lavoro per l'approfondimento di tematiche connesse all'efficienza e all'efficacia del sistema di ascolto del cittadino (DDGS n. 6989 dell'8 luglio 2009): nell'ambito del gruppo svolge attività di coordinamento dei 2 sottogruppi di lavoro: gruppo 2 – ipotesi metodologica di rilevazione della qualità percepita gruppo 3 – funzioni U.R.P. E U.P.T. e loro distribuzione sul territorio	I.R.e.F.
2011	Progetto di riorganizzazione del servizio infermieristico tecnico riabilitativo assistenziale dell'azienda ospedaliera di Lodi	AO Lodi
2012	Membro del gruppo di lavoro per l'approfondimento di tematiche connesse all'efficienza e all'efficacia del sistema di ascolto del cittadino (DDGS n. 6989 dell'8 luglio 2009): nell'ambito del gruppo svolge attività di coordinamento dei 2 sottogruppi di lavoro: <ul style="list-style-type: none"> • gruppo 2 – ipotesi metodologica di rilevazione della qualità percepita • gruppo 3 – funzioni U.R.P. E U.P.T. e loro distribuzione sul territorio 	Èupolis – Istituto Superiore per la Ricerca, la Statistica e la Formazione
2012	Attività nell'ambito del progetto Educazione alla legalità - Attività formative di accompagnamento in attuazione della l.r. 2/ 2011 "Azioni orientate verso l'educazione alla legalità" "L'educazione alla legalità e l'educazione stradale. Le comunità di pratiche e le buone prassi"	Èupolis – Istituto Superiore per la Ricerca, la Statistica e la Formazione

INTERVENTI A CONVEGNI IN QUALITÀ DI RELATORE

Anno	Convegno	Organizzazione
1994	La somministrazione dei farmaci, un problema sempre aperto.	ANIN. Vicenza

SCHEDA CURRICULUM VITAE

1995	Nuovi orizzonti legislativi per una nuova sanità	Centro trasfusionale e di Immunologia dei Trapianti.Policlinico di Milano
1995	Modifiche istituzionali ed organizzative relative ai decreti 502/517	Collegio IPASVI.Vicenza
1995	Teoria e prassi,la carta vincente dell'infermiere professionale: la formazione Permanente	Collegio IPASVI.Massa Carrara
1995	Infermiere e libera professione	Collegio IPASVI.Vicenza
1996	I farmaci: la sfera di responsabilità dell'I.P.	Agorà Meetings.Roma
1996	I farmaci: la sfera di responsabilità dell'I.P.	Agorà Meetings.Milano
1996	La comunicazione: con se stesso,in coppia,in gruppo, con l'ambiente	Agorà Meetings.Milano
1996	Orizzonti giuridici della libera professione	Collegio IPASVI. Massa Carrara
1996	La nuova sanità,modelli a confronto e ricadute organizzative.	Collegio IPASVI. Taranto
1997	La qualità totale nell'assistenza sanitaria mirata al cliente.	Collegio IPASVI. Taranto
1997	La nuova realtà sanitaria italiana: modelli e strutture per un futuro di appartenenza aziendale.	Collegio IPASVI. Taranto
1997	Approccio Multidisciplinare e nursing in oncologia	Azienda Ospedaliera "SS Annunziata" Taranto
1999	I Team Master in Nutrizione Artificiale	Società Italiana di farmacia Ospedaliera
1999	La gestione organizzativa e dirigenziale della nuova sanità	ASL NA 5 – Regione Campania
2000	Presentazione di poster ed abstract al convegno nazionale VRQ di Saint Vincent	Società Italiana di VRQ
2000	Presentazione di abstract e poster originale al convegno Regionale Lombardia della società italiana di VRQ	Società italiana di VRQ
2000	La qualità dei servizi sociali: orizzonti di strategie e strumenti di valutazione.	Università del Piemonte Orientale "Amedeo Avogadro". Facoltà di Scienze Politiche.Novara
2001	Seminario "La sociologia dell'organizzazione nella Pubblica Amministrazione"	Università del Piemonte Orientale "Amedeo Avogadro" - Facoltà di Scienze Politiche - Alessandria
2003	Convegno "Formazione e organizzazione per la comunicazione in Sanità"	Direzione Generale Sanità Regione Lombardia
2003	Convegno "La Customer Satisfaction ed il paziente diabetico", giornata seminariale sulla valutazione della qualità percepita del paziente diabetico	OSDI (Associazione Nazionale Infermieri di Diabetologia)
2004	Convegno "Malattie del Metabolismo: lavorare in team, per la qualità nell'assistenza e nella ricerca"	OSDI - Sorrento
2004	Convegno "Stress e Polizia Locale: ripensare il ruolo e il lavoro in un'ottica di benessere"	IREF - Milano
2004	Convegno "Guida sulla strada della responsabilità. Il Certificato di Idoneità alla Guida"	Polizia Locale di Bergamo
2004	Convegno "Oltre la Regola. Dall'informazione sul codice della strada alla formazione in materia di legalità"	Polizia Locale di Bergamo
2004	Convegno "Nuovi Orizzonti per la Qualità Percepita in Sanità"	Azienda Ospedaliera Universitaria Senese - Siena
2004	Presentazione di Poster Scientifico al Convegno "Indagine Partecipata di Customer Satisfaction sul paziente diabetico: un'esperienza applicata"	OSDI (Associazione Nazionale Infermieri di Diabetologia)
2004	Convegno "Educazione stradale: metodologie a confronto e presentazione del Manuale Regionale di Educazione Stradale"	IREF - Milano
2004	Burn Out e Qualità Assistenziale	Fondazione Casa Di Ricovero Santa Maria Ausiliatrice - Bergamo
2004	Burn Out e Qualità Assistenziale	Centro P.I.M.E. - Milano
2005	Interlogos. Formazione, valori e culture per il formatore interculturale	AIF - Milano
2005	Seminario "Customer Satisfaction come strumento di governance e formazione"	Policlinico Universitario S. Maria alle Scotte - Siena

SCHEDA CURRICULUM VITAE

2006	Workshop "La rilevazione della percezione dei pazienti: riflessioni sull'esperienza acquisita e prospettive di miglioramento"	Regione Lombardia -Milano
2008	Sabato in chirurgia	Azienda Ospedaliera Carlo Poma Mantova
2008	L'eccellenza rispetto alla soddisfazione del cittadino che fruisce di servizi di salute	Regione Lombardia. Direzione Generale Sanità.
2008	Workshop di approfondimento tematico organizzativo: la legge 194/1978 stato dell'arte e proposte organizzative per l'asl vallecamonica	ASL Vallecamonica
2009	Vetrina delle eccellenze: Dalle buone pratiche alle proposte di miglioramento della formazione nella PA	AIF
2009	Sabato in chirurgia: "La patologia funzionale del movimento pelvico"	AO Carlo Poma – Presidio Ospedaliero di Asola – Unità operativa di Chirurgia Generale
2009	Cineforum: Il senso del lavoro	AO Pisa
2009	Il cambiamento del lavoro. Obbligo, necessità, occasione?	AO Desio e Vimercate
2010	"Il professionista degli acquisti nei sistemi sanitari internazionali. Progettare processi complessi insieme alla comunità dei professionisti della sanità e al mercato"	Università Cattolica del Sacro Cuore
2010	La realtà della medicina generale vista con la logica organizzativa dei sistemi di welfare	CONVEGNO QUADRI FIMMG LOMBARDIA
2010	Federalismo e cure primarie in Lombardia: verso quale direzione?	Convegno FIMMG Lombardia
2010	La ricerca di eccellenze nella formazione in sanità	AO Poliambulanza di Brescia
2010	Comunicazione ed organizzazione	Università degli Studi di Milano – Istituto di Medicina Legale
2010	La formazione può cambiare le organizzazioni? Il ruolo della formazione sul campo	Workshop all'interno del convegno organizzato da Maggioli s.p.a. "Le Non Autosufficienze"
2010	Better information for better health	Intervento al convegno internazionale IFHRO
2011	Il Sistema ECM – Come tenersi aggiornati e non incorrere in sanzioni	Convegno Federazione Italiana Audioprotesisti e Antiforma s.r.l. Milano
2011	Urgenza ed emergenza in Psichiatria: dal territorio all'ospedale	AO Ospedali Riuniti di Bergamo
2012	Incontri del management aziendale anno 2012 – la comunicazione interna: "Metodi e tecniche"	ASL 1 di Massa e Carrara
2012	Il modello di organizzazione per intensità di cura dei poli ospedalieri della psichiatria	AO Ospedali Riuniti di Bergamo
2012	Il modello di organizzazione per intensità di cura di cura dei poli ospedalieri della psichiatria: gravità clinica, complessità assistenziale e ricadute gestionali	Società Italiana di Psichiatria: 46° Congresso Nazionale – Nutrire la Mente
2012	Il Chronic Care Model nella gestione delle cronicità	Forum sulle non autosufficienze Maggioli S.p.a.
2012	Presentazione delle "Linee guida in tema di progettazione ed effettuazione di interventi di educazione stradale. Dall'esperienza delle Polizie locali" - 2^ giornata regionale sulla sicurezza	Éupolis – Regione Lombardia

SCHEDE CURRICULUM VITAE

2013	La crisi come occasione per una nuova idea di impresa	Associazione produttori Florovivaisti Varesini
2013	Il presente e il futuro delle organizzazioni	Human resources and lean organization

PARTECIPAZIONE A CONVEGNI E CORSI

Anno	Convegno	Sede
1983	Convegno sui problemi agro-alimentari	Unione nazionale Consumatori.Torino
1983	Il carcinoma della mammella: radicalità oncologica e riabilitazione psicofisica: le ricostruzioni mammarie	Università di Verona
1985	Colture cellulari: tecniche di base ed applicazione in oncologia.	Scuola superiore di oncologia e scienze biomediche. S. Margherita Ligure
1986	The biological significance of the major histocompatibility complex	Dipartimento di Biologia e Ptologia Cellulare e Molecolare. Università di Napoli. Sorrento.
1986	14° Convegno nazionale del gruppo di cooperazione in immunologia	GCI. Cortona.AR
1990	Le professioni sanitarie	CGIL-CISL-UIL. Federazione della sanità. Conegliano veneto.TV
1991	Le strategie per la qualità nel servizio sanitario nazionale	ULSS n.8.Vicenza
1991	Le giornate coloplast del triveneto	Coloplast.Asiago-VI
1991	1° Corso di aggiornamento per stomatoterapisti	AIOSS. Bassano del Grappa.VI
1992	Prevenzione e cura delle piaghe da decubito	ACOS.Vicenza
1993	L'assistenza domiciliare: ruolo e funzioni dei diversi operatori	Collegio IPASVI.Roma
1993	L'infermiere e l'esercizio libero professionale	Collegio IPASVI.Roma
1993	Il tempo, la famiglia, la società, la salute.	CISL Sanità – FISOS Verona
1993	X Congresso della Federazione nazionale dei Collegi	Federazione nazionale dei Collegi.Roma
1993	Il sistema infermieristico Veneto	Regione Veneto
1993	4° Congresso Nazionale FISOS CISL	CISL.Roma
1993	L'assistenza al malato terminale e le cure Palliative	Collegio IPASVI.Vicenza
1993	Primo forum sullo stato della sanità padovana	FISOS – CISL . Padova
1994	Il servizio infermieristico nella nuova realtà sanitaria italiana. Quale spazio nella riorganizzazione e dei piani sanitari?	Collegio IPASVI.Aosta
1994	Valutazione della qualità dell'assistenza sanitaria e formazione continua del personale infermieristico	ULSS n. 1.Cortina d'Ampezzo.BL
1994	Le risorse umane: elemento centrale per la qualità del servizio	Istituto Salvi.Vicenza
1994	Essere promuovere, organizzare	ANIN. Assisi
1994	Riforme e professioni sanitarie: area infermieristica, tecnico sanitaria, ostetrica e riabilitativa.	SDA Bocconi. Milano
1994	Quale servizio infermieristico per il veneto	CGIL Funzione Pubblica.Venezia
1994	Il servizio infermieristico nell'azienda USL e ospedaliera.	Comitato infermieri dirigenti.Bologna
1995	Progetto Network Formazione nazionale	Istituto Superiore di Sanità

SCHEDA CURRICULUM VITAE

1995	I° Convegno nazionale sulla formazione dei dirigenti nell'area organizzativa.	Federazione Nazionale dei Collegi IPASVI. Roma
1996	I progetto obiettivo per il miglioramento organizzativo nella sanità e l'incentivazione alla produttività	Coordinamento nazionale dei caposala. Verona
1996	Insieme per migliorare	Azienda USL Bologna Nord
1996	Seminario Nazionale su Formazione e Organizzazione	Assessorato alla Sanità. regione Emilia e Romagna
1997	Organizzazione ed economicità nel controllo di gestione in Sanità: l'esperienza dell'azienda USSL 32.	Azienda Ospedaliera G. Salvini. Garbagnate Milanese. Milano
1997	Corso di Formazione in Continuous Quality Improvement nel sistema sanitario	Società Italiana per la Qualità dell'Assistenza Sanitaria. Sezione Lombarda. Cremona
1998	1° Master della Qualità Aziendale	Azienda Ospedaliera G. Salvini. Garbagnate Milanese. Milano
1998	Corso di formazione per formatori tecnici	Assoconsult. Milano
1998	La qualità nella Sanità. V Convegno nazionale	AssoQuality. Milano
1998	La qualità delle professioni sanitarie. IX Convegno nazionale	Società Italiana per la Qualità dell'Assistenza Sanitaria. Ancona
1999	X Congresso Nazionale della Società Italiana per la Qualità dell'Assistenza Sanitaria	Società Italiana per la Qualità dell'Assistenza Sanitaria. Calatanissetta
1999	Appropriatezza ed evidenza clinica delle prestazioni sanitarie	Azienda Ospedaliera G. Salvini. Garbagnate Milanese. Milano
2000	Star bene in Ospedale. II Convegno nazionale	Regione Emilia Romagna. Azienda Sanitaria Bologna Nord
2000	Valutazione delle tecnologie sanitarie e qualità dell'assistenza	Società Italiana per la Qualità dell'Assistenza Sanitaria. Bergamo
2000	La qualità del SSN attraverso le professioni e l'organizzazione. XI Congresso Nazionale SIVRO	Società Italiana per la Qualità dell'Assistenza Sanitaria. Saint Vincent. AO
2002	Convegno "Comunicare in sanità, comunicare la salute"	Azienda Ospedaliera Ospedale di Circolo di Busto Arsizio
2003	Convegno "La comunicazione pubblica dopo la Legge 150"	Direzione Generale Sanità - Regione Lombardia
2004	Le formazioni visibili e invisibili. Come e con chi si apprende oggi nelle organizzazioni.	XVII Convegno Nazionale AIF - Trieste
2004	Valutare la qualità in sanità per la libera circolazione degli utenti europei.	Convegno CRISP (Centro di Ricerca Interuniversitario sui Servizi di Pubblica Utilità alla Persona)
2004	I sistemi volontari di valutazione esterna migliorano l'assistenza?	T&C - Milano
2004	Le formazioni visibili e invisibili. Come e con chi si apprende oggi nelle organizzazioni?	XVII Convegno Nazionale AIF
2004	Educazione Continua in Medicina. Analisi dei fabbisogni, programmazione, innovazioni e valutazione della formazione obbligatoria per le professioni sanitarie.	IReF - Milano
2004	Nuovi orizzonti per la Qualità Percepita in Sanità	Azienda Ospedaliera Universitaria Senese
2004	I nuovi orizzonti della qualità della formazione: scenari, logiche, metodi e strumenti per sviluppare soddisfazione ed efficienza nei processi di apprendimento	AIF - Bologna

SCHEDA CURRICULUM VITAE

2007	Forfilmfest – Il senso del lavoro	AIF - Bologna
2008	Le formazioni etiche ed estetiche: il senso dell'emozioni nell'apprendere. Convegno Nazionale dell'Associazione Nazionale Formatori	AIF
2009	Visita di fine lavori del nuovo ospedale Sant'Anna di Como	Regione Lombardia
2009	Prevenire i fenomeni di mobbing	Azienda Ospedaliera Niguarda
2009	Convention Aziendale	Azienda Sanitaria Locale della Provincia di Como
2009	Medici di Famiglia in Europa. Professioni e tendenze economiche di fronte alla crisi	Sindacato Nazionale Autonomo Medici Italiani
2009	Dove sta andando la medicina? L'appropriatezza terapeutica e la ricerca di nuove tendenze	Sindacato Nazionale Autonomo Medici Italiani
2010	Nuove pratiche formative: la comunità di pratica nelle diverse organizzazioni	USL Aosta
2010	"Il modello assistenziale per intensità di cure nel Nuovo Ospedale: aspetti teorici e applicativi"	AO Ospedali riuniti di Bergamo
2010	Nuovo Sant'Anna e modello per intensità di cura. Un'opportunità di crescita per la professione medica	AO Ospedale Sant'Anna di Como
2010	"La valutazione delle ricadute organizzative"	AIF
2010	ORGANIZZAZIONE OSPEDALIERA: UNITÀ OPERATIVE O LIVELLI DI ASSISTENZA? <i>"buona è l'organizzazione che rende presente lo scopo per il quale esiste"</i>	AO Niguarda
2010	Il ruolo degli stakeholder nel processo di valutazione della formazione continua. Contesti, metodi e strumenti	Associazione Italiana di Valutazione
2011	L'ospedale che non ti aspetti. IncurSIONe nel futuro prossimo dell'ospedale. Esplorazione del presente in divenire	Università commerciale Luigi Bocconi
2012	Modelli di assistenza ospedaliera per intensità di cura. Confronti nazionali e internazionali	Regione Emilia-Romagna
2012	La valutazione individuale in sanità: proposte ed esperienze. Gestire e valutare la clinical competence dei professionisti: quale utilizzo nelle politiche del personale	Università commerciale Luigi Bocconi
2012	La valutazione individuale in sanità: proposte ed esperienze Oltre le "pagelline": progettare un sistema di valutazione efficace, formare i valutatori	Università commerciale Luigi Bocconi

ASSOCIAZIONE E AFFILIAZIONI A SOCIETÀ SCIENTIFICHE

▪ Società Italiana di verifica e revisione della qualità in sanità
▪ Società Italiana di Pedagogia Medica
▪ Società italiana di Sociologia sanitaria
▪ Associazione Italiana Formatori
▪ Associazione Italiana per la qualità della formazione
▪ Associazione Italiana di Valutazione
▪ Associazione Medicina e Persona

#

SCHEDA CURRICULUM VITAE

IL SOTTOSCRITTO È A CONOSCENZA CHE, AI SENSI DELL'ART. 26 DELLA LEGGE 15/68, LE DICHIARAZIONI MENDACI, LA FALSITÀ NEGLI ATTI E L'USO DI ATTI FALSI SONO PUNITI AI SENSI DEL CODICE PENALE E DELLE LEGGI SPECIALI. INOLTRE, IL SOTTOSCRITTO AUTORIZZA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI, SECONDO QUANTO PREVISTO DALLA LEGGE 196/03.

Milano, 24.04.13

IN FEDE

DOTT. ANTONIO PIGNATTO
